

LEFTECH

General B2B terms and return policy

Algemene B2B-verkoopvoorwaarden · General B2B Terms · Conditions générales B2B ·
Allgemeine B2B-Verkaufsbedingungen

Version 1 September 2026 · The Dutch text is the only legally binding version. English, French and German are informational translations.

Contents

- 01 Nederlands — juridisch bindende versie
- 02 English — informational translation
- 03 Français — traduction informative
- 04 Deutsch — informative Übersetzung

LEFTECH BV · Harelbekestraat 19, 8540 Deerlijk, Belgium
CBE/KBO 1013.064.139 · VAT/BTW BE 1013.064.139
info@leftech.be · +32 56 70 15 76

Nederlands

Algemene B2B-verkoopvoorwaarden

Laatst gewijzigd: 1 september 2026
Nederlandse juridisch bindende versie

De Nederlandse versie is de enige juridisch bindende versie. Vertalingen zijn uitsluitend informatief.

Van toepassing op overeenkomsten gesloten vanaf 1 september 2026.

Uitsluitend B2B. Er is geen automatisch herroepings-, omruil- of retourrecht. Een verkeerde of gebrekkige levering waarvoor LEFTECH contractueel instaat, wordt zonder retour- of behandelingskosten rechtgezet; alle andere retouren vereisen voorafgaande schriftelijke RMA-goedkeuring en worden per geval beoordeeld tegen de werkelijke kosten.

1. Identiteit, definities en uitsluitend B2B

LEFTECH BV, met maatschappelijke zetel te Harelbekestraat 19, 8540 Deerlijk, België, KBO-ondernemingsnummer 1013.064.139 en btw-nummer BE 1013.064.139, e-mail info@leftech.be en telefoon +32 56 70 15 76, wordt hierna 'LEFTECH' genoemd. De afnemer wordt hierna de 'klant' genoemd.

LEFTECH BV is een volledig onafhankelijke Belgische onderneming. Zij maakt geen deel uit van een grotere ondernemingsgroep en staat niet onder de zeggenschap van een moedermaatschappij of enige andere externe entiteit. Haar eigendom en uiteindelijke zeggenschap berusten uitsluitend bij haar aandeelhouders, met bestuur overeenkomstig de wet en haar statuten.

Deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer de klant handelt in het kader van zijn onderneming, beroep, ambacht of zelfstandige activiteit. Door een bestelling te plaatsen bevestigt de klant dat beroepsdoel, de juistheid van zijn ondernemingsgegevens en de bevoegdheid van de bestellende persoon om hem te verbinden. LEFTECH mag bewijs van de professionele hoedanigheid vragen en een bestelling vóór aanvaarding weigeren wanneer die hoedanigheid niet redelijk kan worden geverifieerd.

2. Toepassing, kennisname en voorrang

Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte, bestelling, verkoop, levering en bijbehorende dienst van LEFTECH. Zij worden vóór de overeenkomst in een bewaarbare en afdrubbare vorm ter beschikking gesteld. De bij de aanvaarding van de bestelling meegedeelde versie beheerst de overeenkomst.

Individueel en schriftelijk overeengekomen bepalingen gaan voor. Daarna gelden de bestelbevestiging, met inbegrip van de daarin opgenomen productspecifieke voorwaarden of Incoterm, en vervolgens deze voorwaarden. Een fabrikant- of leveranciersvoorwaarde geldt tegenover de klant alleen wanneer zij vóór de overeenkomst werd meegedeeld en uitsluitend voor het betrokken product.

LEFTECH maakt uitdrukkelijk bezwaar tegen algemene of aankoopvoorwaarden van de klant. Afwijkingen gelden alleen wanneer LEFTECH ze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt. Gewijzigde voorwaarden gelden uitsluitend voor toekomstige overeenkomsten.

3. Offertes, bestellingen en totstandkoming

Catalogi, websites, voorraad- en prijsvermeldingen en offertes zijn informatief en vormen geen bindend aanbod, tenzij een offerte uitdrukkelijk een geldigheidsduur en vaste verbintenis vermeldt. Een bestelling van de klant is een aanbod tot aankoop.

Een overeenkomst ontstaat pas wanneer LEFTECH de bestelling schriftelijk aanvaardt of de uitvoering aanvat op een wijze die de aanvaarding duidelijk maakt. Een automatische ontvangstmelding bevestigt alleen de ontvangst, tenzij zij uitdrukkelijk als bestelbevestiging is aangeduid. Vóór aanvaarding mag LEFTECH de professionele hoedanigheid, kredietwaardigheid, beschikbaarheid en uitvoerbaarheid controleren en de bestelling weigeren.

Wijzigingen of mondelinge afspraken binden LEFTECH alleen na schriftelijke bevestiging. Kennelijke schrijf-, reken- of publicatiefouten mogen vóór de aanvaarding worden rechtgezet.

4. Productinformatie, advies en keuze

Afbeeldingen, kleuren, maten, gewichten, prestaties, compatibiliteit, voorraad, levertijden en andere productgegevens worden zorgvuldig verstrekt, maar zijn indicatief binnen normale handels- en productietoleranties, tenzij een kenmerk uitdrukkelijk in de bestelbevestiging wordt gegarandeerd. Niet-wezenlijke fabrikantwijzigingen zijn toegestaan wanneer functie en veiligheid niet wezenlijk verminderen. Voor een wezenlijk ander vervangproduct vraagt LEFTECH vooraf de instemming van de klant.

De professionele klant verstrekt volledige en juiste toepassingsgegevens en blijft verantwoordelijk voor productkeuze, compatibiliteit, risicoanalyse, installatie, gebruik en naleving van de meest recente instructies en wetgeving. Advies van LEFTECH wordt naar best vermogen gegeven en vormt alleen een resultaats- of geschiktheidsgarantie wanneer LEFTECH dat uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.

5. Prijzen, verpakkingen en hoeveelheden

Prijzen zijn exclusief btw, belastingen, heffingen, verpakking, vervoer, verzekering, montage en andere kosten, tenzij schriftelijk anders vermeld. Minimumhoeveelheden, volledige verpakking- of kartoneenheden, kleine orderkosten en bijzondere productietoleranties gelden alleen wanneer zij in de offerte of bestelbevestiging zijn vermeld.

LEFTECH mag de prijs van een nog niet geleverd deel van een bestelling evenredig aanpassen wegens een na de totstandkoming van de overeenkomst en vóór levering objectief aantoonbare wijziging van leveranciersprijs, grondstof, energie, vracht, wisselkoers, belasting, invoerrecht of overheidsheffing. LEFTECH deelt de reden en berekening vooraf mee. Een vooraf schriftelijk overeengekomen prijsformule of prijs bij verzending blijft van toepassing.

Bedraagt een niet vooraf via een formule overeengekomen verhoging meer dan 5% voor een standaardartikel, dan mag de klant de betrokken nog niet verzonden lijn binnen vijf werkdagen na de kennisgeving kosteloos annuleren. Dit recht geldt niet voor goederen die speciaal voor de klant zijn vervaardigd, gewijzigd, op afroep of in een niet-standaardhoeveelheid zijn besteld, of onherroepelijk zijn ingekocht, wanneer die verbintenis en het prijsrisico vooraf werden meegedeeld.

6. Facturatie en betaling

Facturen zijn betaalbaar op de vermelde vervaldag en, bij gebrek daaraan, binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum. Betaling gebeurt zonder korting. Verrekening is alleen toegestaan met een door LEFTECH schriftelijk erkende of definitief in rechte vastgestelde tegenvordering, behoudens dwingend recht.

Een bezwaar tegen een factuurfout wordt binnen acht kalenderdagen na factuurdatum gemotiveerd meegedeeld. Dit vervangt geen productklacht en de niet-betwiste som blijft tijdig verschuldigd. De klant bezorgt juiste facturatie- en Peppolgegevens en aanvaardt een gestructureerde elektronische factuur waar de wet dit vereist.

Bij laattijdige betaling zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente krachtens de Wet van 2 augustus 2002, de wettelijke forfaitaire invorderingsvergoeding van 40 euro per vervallen factuur en redelijke aantoonbare invorderingskosten boven dat bedrag verschuldigd. Bij een wezenlijke betalingsachterstand mag LEFTECH na kennisgeving verdere prestaties opschorten en, om objectieve kredietredenen, vooruitbetaling of passende zekerheid verlangen.

7. Levering, termijnen en risico

De in de bestelbevestiging vermelde Incoterm 2020 en plaats bepalen levering, kosten en risico. Zonder vermelde Incoterm gaat het risico bij door LEFTECH geregeld vervoer over bij fysieke ontvangst door de klant of zijn vertegenwoordiger; bij door de klant geregeld vervoer bij afgifte aan diens eerste vervoerder; en bij afhaling bij de feitelijke overhandiging.

Leverdata zijn ramingen, tenzij LEFTECH een datum uitdrukkelijk als bindend bevestigt. Redelijke deelleveringen en afzonderlijke facturatie zijn toegestaan. Een klant die wegens een wezenlijke, aan LEFTECH toerekenbare vertraging wil annuleren, geeft eerst schriftelijk een redelijke bijkomende uitvoeringstermijn. Daarna kan hij alleen de betrokken nog niet geleverde standaardlijn beëindigen, onverminderd artikel 15.

De klant neemt goederen op het afgesproken tijdstip in ontvangst. Na schriftelijke kennisgeving en een redelijke afhaal- of ontvangsttermijn mag LEFTECH geweigerde of vertraagde goederen voor rekening van de klant opslaan. Redelijke aantoonbare extra vervoers-, opslag- en aanbiedingskosten zijn dan verschuldigd; het risico gaat over wanneer de klant de ontvangst ten onrechte verhindert.

8. Medewerking en verplichtingen van de klant

De klant bezorgt tijdig juiste specificaties, tekeningen, hoeveelheden, levergegevens, vergunningen, toegang en andere noodzakelijke medewerking. Hij controleert vóór gebruik of montage de geschiktheid, compatibiliteit en veiligheidsinformatie en ziet erop toe dat alleen bevoegde personen de goederen behandelen.

Redelijke en aantoonbare meerkosten door onjuiste, onvolledige of late klantinformatie, uitgestelde toegang of een door de klant veroorzaakte mislukte levering zijn voor rekening van de klant. LEFTECH beperkt die kosten voor zover redelijk mogelijk.

9. Eigendomsvoorbehoud

De onder een bestelling geleverde goederen blijven eigendom van LEFTECH tot volledige betaling van de prijs, btw, rente en kosten die op die goederen betrekking hebben. Risico en zorgplicht gaan niettemin over overeenkomstig artikel 7.

Tot de eigendom overgaat, bewaart de klant de goederen zorgvuldig, herkenbaar en waar redelijk mogelijk afzonderlijk, houdt hij labels en serienummers intact, verzekert hij ze passend en verpand of bezwaart hij ze niet buiten de normale bedrijfsuitoefening. Hij meldt beslag, insolventie of aanspraken van derden onmiddellijk.

Bij een opeisbare en niet-betaalde schuld mag LEFTECH teruggave verlangen en werkt de klant mee aan een rechtmatige terugname. Dit verleent LEFTECH geen recht op ongeoorloofde toegang of eigenrichting en doet geen afbreuk aan dwingend insolventie- of beslagrecht.

10. Controle, transportschade en klachten

De klant controleert de levering bij ontvangst op identiteit, hoeveelheid, verpakking en redelijk waarneembare schade of niet-conformiteit. Zichtbare transportschade, tekorten, verkeerde artikelen en andere zichtbare niet-conformiteit worden onmiddellijk op de vrachtbrief, CMR of het afleverbewijs voorbehouden en uiterlijk binnen twee werkdagen schriftelijk aan LEFTECH gemeld. De melding bevat bestel- en artikelnummer, hoeveelheid, lot- of serienummer indien aanwezig, een duidelijke beschrijving en bruikbaar beeldmateriaal.

Een gebrek dat bij een redelijke ontvangstcontrole niet kon worden ontdekt, wordt zonder onredelijke vertraging en waar redelijk mogelijk binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld. Een letsel, veiligheidsincident of vermoedelijk ernstig productrisico wordt dezelfde dag gemeld. De klant bewaart de goederen, verpakking en traceerbaarheidsgegevens en staakt waar nodig het gebruik.

Een laattijdige of onvolledige melding beperkt een aanspraak alleen voor zover LEFTECH daardoor redelijkerwijs wordt benadeeld, waaronder door verlies van verhaal op een vervoerder, fabrikant of leverancier, en voor zover de wet dit toestaat. Een ontvangsthandtekening is geen sluitend bewijs dat verborgen gebreken ontbreken.

11. Niet-conformiteit, gebreken en garantie

Een verkeerd artikel, een tekort, transportschade terwijl LEFTECH het risico droeg, of een aantoonbaar gebrekkige of niet-conforme levering waarvoor LEFTECH contractueel instaat, wordt na controle zonder retour- of behandelingskost voor de klant rechtgezet. De klant wacht op retourinstructies en een RMA wanneer terugzending nodig is.

Waar wettelijk toegestaan kiest LEFTECH een passende oplossing: ontbrekende levering, herstel, vervanging, heruitvoering of gehele of gedeeltelijke creditering. LEFTECH voert die oplossing binnen een redelijke termijn uit en draagt de redelijke retourkosten via de door haar aangewezen route. Voor een specifieke fabrieksgarantie gelden de vooraf meegedeelde duur en voorwaarden; LEFTECH kan die garantie namens de klant afhandelen zonder haar eigen niet-uitsluitbare verplichtingen te verminderen.

Er is geen gebrek voor zover de schade voortvloeit uit normale slijtage, verkeerde selectie of toepassing, ongeval, misbruik, onjuiste montage, onderhoud, keuring, opslag of reiniging, overschreden houdbaarheid, onbevoegde wijziging of herverpakking, of gebruik in strijd met instructies. Dit artikel doet geen afbreuk aan dwingend recht inzake verborgen gebreken.

12. Vrijwillige retouren en RMA

Een zakelijke klant heeft geen automatisch herroepings-, omruil- of retourrecht wegens een gewijzigde behoefte, foutieve bestelling of andere reden die niet aan LEFTECH is toe te rekenen. LEFTECH kan zo'n retour geheel vrijblijvend en per geval schriftelijk toestaan. Zonder voorafgaande schriftelijke RMA wordt geen retour aanvaard.

De RMA vermeldt de geldigheidsduur, verzendwijze, productvoorwaarden en een raming van de aftrek. Goedkeuring kan afhankelijk zijn van instemming van fabrikant of leverancier. Na ontvangst en inspectie wordt de creditnota beperkt tot het laagste van het nettofactuurbedrag, het werkelijk verkregen leverancierskrediet en de redelijke nettohervkoopwaarde. Daarvan worden de werkelijk gemaakte en aantoonbare leveranciers-, annulerings-, herbevoorrads-, vracht-, ophalings-, inspectie-, behandelings-, reinigings- en herverpakingskosten afgetrokken, voor zover die niet al in die waarde zijn verwerkt. Er geldt geen vaste maximale aftrek.

Tenzij de RMA anders bepaalt, draagt de klant kosten en transportrisico en moeten de goederen tijdig, ongebruikt, compleet, ongewijzigd, verkoopbaar en in intacte originele verpakking aankomen. Maatwerk, speciaal ingekochte, vervaardigde, gesneden, gelaste, geassembleerde, geprogrammeerde, gekalibreerde of bedrukte goederen, niet-standaardhoeveelheden, geopende verzegelde hygiëne-, PBM- of chemische producten, gebruikte, beschadigde, kort houdbare, vervallen, uitlopende, afgeprijsde of door de leverancier geweigerde goederen zijn niet vrijwillig retourneerbaar. Artikel 11 blijft volledig van toepassing op een terechte fout of gebrek.

13. Annulering of wijziging door de klant

Na de totstandkoming kan de klant een bestelling alleen wijzigen of annuleren met voorafgaande schriftelijke instemming van LEFTECH. LEFTECH mag haar instemming afhankelijk maken van vergoeding van haar werkelijke, redelijke en aantoonbare nettoverlies, na aftrek van vermeden kosten en nettohervkoopopbrengsten. De vergoeding kan leverancier- en annuleringskosten, reeds verricht werk, materialen, vracht, rechten, administratie en redelijk voorzienbare verloren marge omvatten, zonder dubbele vergoeding en nooit boven het nog onbetaalde contractbedrag.

Goederen die speciaal zijn ingekocht, vervaardigd, gewijzigd, gesneden, gelast, geassembleerd, geprogrammeerd, gekalibreerd of bedrukte goederen kunnen volledig worden aangerekend wanneer LEFTECH de upstreamverbintenis niet redelijk kan annuleren en de goederen niet redelijk kan hervekopen. Na volledige betaling blijven zulke goederen gedurende een redelijke meegedeelde termijn beschikbaar voor levering, voor zover levering veilig en rechtmatig is. LEFTECH neemt redelijke maatregelen om vermijdbare schade te beperken.

14. PBM, veiligheid, traceerbaarheid en terugroepacties

Voor PBM, chemicaliën en andere veiligheidsrelevante goederen volgt de klant de laatste instructies, opslagcondities, houdbaarheid, inspectie- en onderhoudsregels en bewaart hij lot-, serie- en gebruikersgegevens voor zover vereist. De klant blijft verantwoordelijk voor zijn professionele risicoanalyse, werknemersinstructie en wettelijke werkgevers- en gebruikersplichten.

De klant verwijdt of wijzigt geen CE-markering, label, veiligheidsinformatie of traceerbaarheidsgegevens en verpakt, wijzigt of combineert veiligheidsproducten niet op een wijze die hun conformiteit kan beïnvloeden zonder schriftelijke toestemming. Een mogelijk ernstig risico of incident wordt dezelfde dag gemeld; de klant zet betrokken goederen apart en werkt volledig mee aan onderzoek, corrigerende maatregelen, terugname of terugroepactie.

Deze afspraken dragen geen wettelijke fabrikant-, importeur- of distributeursverplichting van LEFTECH over. Teruggestuurde PBM of hygiëneproducten worden niet opnieuw in verkoopbare voorraad opgenomen zonder een gedocumenteerde veiligheidsvrijgave.

15. Overmacht en ernstige bevoorradingsverstoring

Geen partij is aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering die daadwerkelijk wordt veroorzaakt door een onvoorzienbare omstandigheid buiten haar redelijke controle en die zij ondanks redelijke maatregelen niet kon vermijden of overwinnen. Dit kan onder meer brand, natuurramp, oorlog, staking buiten de eigen onderneming, pandemiemaatregel, overheidsverbod, cyberincident, energie- of transportstoring, sanctie, invoerbeperking of ernstige grondstof- of leveranciersverstoring omvatten, maar een leveranciersverstoring alleen wanneer geen redelijk vervangingsmiddel beschikbaar is. Gebrek aan geld en betalingsverplichtingen voor reeds geleverde goederen zijn geen overmacht.

De getroffen partij meldt de oorzaak en verwachte impact zo spoedig mogelijk, beperkt de gevolgen en hervat de uitvoering zodra redelijk mogelijk. Alleen de getroffen verplichtingen worden opgeschort. LEFTECH mag beschikbare voorraad redelijk over klanten verdelen en het uitvoerbare deel leveren; reeds geleverde goederen blijven betaalbaar.

Duurt de verhindering langer dan zestig kalenderdagen, dan mag elke partij het nog niet uitgevoerde getroffen deel schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding. Reeds voltooid werk en niet-recupereerbare, specifiek voor de klant aangegane kosten blijven verschuldigd voor zover redelijk en vooraf voorzienbaar. Kosten- of prijswijzigingen op zichzelf worden behandeld volgens artikel 5 en vormen geen overmacht, onverminderd dwingend recht.

16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

LEFTECH is aansprakelijk voor bewezen directe schade die het voorzienbare gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming. Voor alle contractuele en buitencontractuele vorderingen uit één bestelling samen is haar aansprakelijkheid, ongeacht de rechtsgrond, beperkt tot de nettofactuurwaarde van de betrokken bestelling. Keert de verzekeraar voor dezelfde schade werkelijk een hoger bedrag uit, dan geldt dat hogere uitgekeerde bedrag als limiet.

Voor zover wettelijk toegestaan is LEFTECH niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder productie- of bedrijfsstilstand, verlies van winst, omzet, contracten, goodwill, gegevens of verwachte besparingen. De klant beperkt zijn schade redelijk. De beperkingen en verweermiddelen gelden eveneens ten gunste van bestuurders, werknemers, agenten, vervoerders, onderaannemers en andere hulppersonen van LEFTECH, voor contractuele en buitencontractuele vorderingen en voor zover de wet dit toelaat.

De uitsluitingen en beperking gelden niet bij opzet of zware fout van LEFTECH of haar hulppersonen, bij overlijden of lichamelijk letsel, voor dwingende productaansprakelijkheid, of wanneer toepassing ervan een essentiële verbintenis van de overeenkomst zou uithollen. Ander dwingend recht blijft eveneens gelden.

De klant vrijwaart LEFTECH tegen vorderingen van derden voor zover zij zijn veroorzaakt door een contractbreuk, onwettig gebruik, verkeerde selectie of toepassing, onbevoegde wijziging of herverpakking, door de klant opgelegde specificatie of andere fout van de klant. De vrijwaring geldt niet voor het aandeel van LEFTECH in de schade. LEFTECH meldt de vordering tijdig en laat de klant redelijk deelnemen aan de verdediging en regeling.

17. Handel, export, sancties en integriteit

De klant leeft toepasselijke douane-, exportcontrole-, sanctie-, anti-omkopings- en anticorruptieregels na en verstrekt op verzoek juiste informatie over eindgebruiker, bestemming en eindgebruik. Hij koopt of levert niet door wanneer dit verboden is en legt noodzakelijke beperkingen op aan zijn afnemers.

LEFTECH mag een bestelling weigeren, opschorten of beëindigen wanneer uitvoering verboden zou zijn of wanneer objectieve informatie een redelijk compliance- of sanctierisico aantoonde dat niet tijdig kan worden opgelost. De klant meldt een mogelijke overtreding onmiddellijk en vergoedt de redelijke schade, boetes en kosten die rechtstreeks door zijn eigen overtreding zijn veroorzaakt.

18. Opschorting en beëindiging

LEFTECH mag na kennisgeving haar nog uit te voeren prestaties evenredig opschorten wanneer de klant een wezenlijke verplichting niet nakomt, een vervallen factuur niet betaalt, overeengekomen zekerheid niet stelt of wanneer objectieve gegevens ernstige twijfel geven over betaling of uitvoering. Waar herstel mogelijk is, krijgt de klant eerst een redelijke hersteltermijn.

LEFTECH mag het getroffen deel onmiddellijk beëindigen wanneer de tekortkoming niet herstelbaar is, uitvoering onwettig of onveilig wordt, of bij insolventie voor zover de wet dit toestaat. Reeds geleverde goederen, voltooid werk en rechtmatig aangegane niet-recupereerbare klantgebonden kosten blijven verschuldigd. Bepalingen die naar hun aard voortduren, waaronder betaling, eigendomsvoorbehoud, aansprakelijkheid, vertrouwelijkheid en geschillenregeling, blijven gelden.

19. Intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid en privacy

Merken, foto's, catalogi, tekeningen, software, technische gegevens en documentatie blijven eigendom van LEFTECH, de fabrikant of andere rechthebbenden. De klant krijgt alleen het niet-exclusieve gebruik dat nodig is voor het normale gebruik of de toegestane wederverkoop van de gekochte goederen en respecteert meegedeelde licentiebeperkingen.

Partijen behandelen niet-publieke technische en commerciële informatie vertrouwelijk, behalve wanneer zij die rechtmatig kenden, onafhankelijk ontwikkelden, uit een rechtmatige bron ontvingen of wettelijk moeten bekendmaken. LEFTECH BV is verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die zij voor offertes, bestellingen, levering, betaling, klantenservice en wettelijke plichten verwerkt overeenkomstig de AVG en de toepasselijke privacy-informatie. Vragen of verzoeken over persoonsgegevens kunnen naar info@leftech.be. De klant verstrekt alleen gegevens die hij rechtmatig mag delen.

20. Elektronische communicatie en bewijs

Partijen mogen offertes, bestellingen, bevestigingen, facturen, RMA's en andere berichten elektronisch uitwisselen. De klant houdt zijn contact-, leverings-, btw- en e-facturatiegegevens actueel. Elektronische handtekeningen en registraties hebben de wettelijk erkende bewijskracht.

De systemen en handelsdocumenten van LEFTECH leveren bewijs tot het tegendeel; de klant mag steeds tegenbewijs leveren. LEFTECH bewaart de toepasselijke versie en aanvaardingsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn. Een kennisgeving aan het door de klant opgegeven zakelijke e-mailadres geldt als ontvangen wanneer zij normaal toegankelijk is, behoudens bewijs van een technische fout.

21. Recht, bevoegde rechter, slotbepalingen en taal

Op de overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag van 1980 (CISG) is uitgesloten. Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen zonder hun recht op toegang tot de rechter te beperken. Daarna zijn de bevoegde rechtbanken van Kortrijk, met inbegrip van de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Kortrijk, exclusief bevoegd, behoudens dwingend recht.

De ongeldigheid van een bepaling tast de overige bepalingen niet aan. De ongeldige bepaling wordt, voor zover mogelijk, vervangen door een geldige bepaling die haar doel en het contractuele evenwicht het dichtst benadert. Niet-uitoefening van een recht is geen afstand daarvan.

Deze versie is gedateerd 1 september 2026 en geldt voor overeenkomsten gesloten vanaf die datum. De Nederlandse tekst is de enige juridisch bindende tekst; de Engelse, Franse en Duitse versies zijn uitsluitend informatieve vertalingen.

B2B-retourbeleid

Laatst gewijzigd: 1 september 2026

Geen standaard retourrecht · correcte afhandeling van verkeerde of gebrekkige leveringen waarvoor LEFTECH contractueel instaat

Dit retourbeleid vormt een aanvulling op de algemene B2B-verkoopvoorwaarden. Bij verschil gaan die voorwaarden voor. Alleen de Nederlandse versie is juridisch bindend.

Zakelijke klanten hebben geen automatisch retourrecht. Wij lossen een terecht gemelde fout van LEFTECH correct op; elke andere retour is een vrijblijvende beslissing per geval en vereist voorafgaande schriftelijke RMA-goedkeuring.

Uitsluitend professionele verkoop

LEFTECH verkoopt uitsluitend aan ondernemingen en personen die voor beroepsdoeleinden handelen. Zakelijke klanten hebben geen wettelijk of contractueel herroepings-, omruil- of retourrecht omdat zij van mening veranderen, verkeerd bestellen of de goederen niet meer nodig hebben.

Wanneer de levering verkeerd of gebrekkig is

Wij behandelen een terecht gemeld verkeerd artikel, tekort, transportschade terwijl LEFTECH het transportrisico droeg, of aantoonbaar gebrekkige of niet-conforme levering waarvoor LEFTECH contractueel instaat. Na controle zorgen wij binnen een redelijke termijn voor ontbrekende levering, herstel, vervanging, heruitvoering of gehele of gedeeltelijke creditering, zoals passend en wettelijk toegestaan.

In een aanvaarde zaak draagt LEFTECH de redelijke retourkosten via de door ons meegedeelde verzendroute. Stuur niets terug vóór u schriftelijke retourinstructies en, waar vereist, een RMA-nummer ontvangt.

Een fout of gebrek melden

Noteer zichtbare transportschade, tekorten, verkeerde artikelen en andere zichtbare niet-conformiteit onmiddellijk op de vrachtbrief, CMR of het afleverbewijs en meld die binnen twee werkdagen aan info@leftech.be. Meld een niet-zichtbaar gebrek zonder onredelijke vertraging en waar redelijk mogelijk binnen vijf werkdagen na ontdekking. Meld een letsel of mogelijk ernstig veiligheidsrisico dezelfde dag.

Vermeld bestel- en artikelnummer, hoeveelheid, lot- of serienummer indien aanwezig, een duidelijke beschrijving en foto's. Bewaar product, verpakking en labels en gebruik het product niet verder wanneer dat schade of een veiligheidsrisico kan vergroten.

Andere retouren: uitsluitend per geval

Wanneer er geen verkeerde of gebrekkige levering is waarvoor LEFTECH contractueel instaat, kunnen wij geheel vrijblijvend bekijken of een commerciële retour mogelijk is. Goedkeuring is nooit automatisch en kan afhangen van fabrikant of leverancier. Alleen een voorafgaande schriftelijke RMA machtigt een retour.

De RMA vermeldt de termijn, verzendwijze, productvoorwaarden en een raming van de aftrek. De klant draagt kosten en transportrisico. Na ontvangst en inspectie wordt een eventuele creditnota beperkt tot het laagste van het nettofactuurbedrag, het werkelijk verkregen leverancierskrediet en de redelijke nettohervkoopwaarde. Daarvan worden aantoonbare kosten afgetrokken voor zover die niet al in die waarde zijn verwerkt. Er geldt geen vaste maximale aftrek.

Voorwaarden en uitgesloten goederen

Een vrijwillig geretourneerd product moet binnen de RMA-termijn ongebruikt, compleet, ongewijzigd, verkoopbaar en in intacte originele verpakking aankomen. Een RMA is geen voorafgaande garantie op creditering; de controle bij ontvangst bepaalt de aanvaardbare toestand en waarde.

Maatwerk, speciaal ingekochte, vervaardigde, gesneden, gelaste, geassembleerde, geprogrammeerde, gekalibreerde of bedrukte goederen, niet-standaardhoeveelheden, geopende verzegelde hygiëne-, PBM- of chemische producten, gebruikte of beschadigde goederen, kort houdbare, vervallen, uitlopende of afgeprijsde artikelen en goederen die de leverancier weigert, zijn niet vrijwillig retourneerbaar tenzij de RMA uitdrukkelijk anders vermeldt.

Retour of klacht aanvragen

E-mail info@leftech.be of gebruik het contactformulier. Vermeld steeds uw bedrijfsnaam, bestelnummer, artikelnummer, aantal en reden. Wacht op onze schriftelijke bevestiging voordat u goederen verzendt. Niet-goedgekeurde zendingen kunnen op kosten en risico van de afzender worden geweigerd of teruggestuurd.

Start uw aanvraag

Vermeld uw bedrijfsnaam, bestelnummer, artikelnummer, aantal, reden en relevante foto's. Wacht op onze schriftelijke bevestiging voordat u iets terugstuurt.

E-mail uw aanvraag: info@leftech.be

English

General B2B terms and conditions of sale

Last changed: 1 September 2026

English informational translation

The Dutch version is the only legally binding version. Translations are provided for information only.

Applies to agreements concluded from 1 September 2026.

B2B only. There is no automatic right of withdrawal, exchange or return. A valid wrong or defective delivery for which LEFTECH is contractually responsible is corrected without return or handling charges; every other return requires prior written RMA approval and is assessed case by case at actual cost.

1. Identity, definitions and B2B-only scope

LEFTECH BV, with registered office at Harelbekestraat 19, 8540 Deerlijk, Belgium, CBE enterprise number 1013.064.139 and VAT number BE 1013.064.139, email info@leftech.be and telephone +32 56 70 15 76, is referred to as 'LEFTECH'. The purchaser is referred to as the 'customer'.

LEFTECH BV is a wholly independent Belgian company. It does not form part of a larger corporate group and is not controlled by a parent company or any other external entity. Its ownership and ultimate control rest solely with its shareholders, with governance exercised in accordance with applicable law and its articles of association.

These terms apply only where the customer acts in the course of its business, trade, craft or independent professional activity. By placing an order, the customer confirms that professional purpose, the accuracy of its business details and the authority of the person ordering to bind it. LEFTECH may request evidence of professional status and reject an order before acceptance where that status cannot reasonably be verified.

2. Application, prior availability and priority

These terms apply to every quotation, order, sale, delivery and related service by LEFTECH. They are made available before the contract in a form that can be saved and printed. The version identified when the order is accepted governs the contract.

Individually agreed written terms take priority. Next in priority are the order confirmation, including any product-specific terms or Incoterm stated in it, and then these terms. A manufacturer or supplier term binds the customer only where disclosed before the contract and only for the relevant product.

LEFTECH expressly objects to the customer's general or purchasing terms. A deviation applies only when expressly accepted by LEFTECH in writing. Revised terms apply only to future contracts.

3. Quotations, orders and contract formation

Catalogues, websites, stock and price indications and quotations are informative and do not constitute a binding offer unless a quotation expressly states a validity period and firm commitment. A customer order is an offer to purchase.

A contract is formed only when LEFTECH accepts the order in writing or begins performance in a way that clearly communicates acceptance. An automated acknowledgement confirms receipt only unless expressly identified as an order confirmation. Before acceptance, LEFTECH may verify professional status, creditworthiness, availability and feasibility and may reject the order.

Changes or oral arrangements bind LEFTECH only after written confirmation. Obvious clerical, calculation or publication errors may be corrected before acceptance.

4. Product information, advice and selection

Images, colours, dimensions, weights, performance, compatibility, stock, lead times and other product data are provided with care but are indicative within normal commercial and manufacturing tolerances unless a feature is expressly guaranteed in the order confirmation. Non-material manufacturer changes are permitted where function and safety are not materially reduced. LEFTECH will obtain the customer's consent before supplying a materially different substitute.

The professional customer provides complete and accurate application data and remains responsible for product selection, compatibility, risk assessment, installation, use and compliance with the latest instructions and law. LEFTECH advice is given on a best-efforts basis and constitutes a result or fitness guarantee only where LEFTECH expressly confirms this in writing.

5. Prices, packaging and quantities

Prices exclude VAT, taxes, duties, packaging, carriage, insurance, installation and other costs unless stated otherwise in writing. Minimum quantities, full pack or carton units, small-order charges and special production tolerances apply only where stated in the quotation or order confirmation.

LEFTECH may proportionately adjust the price of an undelivered part of an order because of an objectively evidenced change, occurring after the contract was formed and before delivery, in supplier price, raw materials, energy, freight, exchange rates, taxes, customs duties or government charges. LEFTECH will give advance notice of the reason and calculation. A price formula or dispatch-date price expressly agreed in writing remains applicable.

Where an increase not already agreed through a formula exceeds 5% for a standard item, the customer may cancel the affected, undispached line without charge within five working days after notice. This does not apply to goods made or modified specifically for the customer, ordered on a call-off basis or in a non-standard quantity, or irrevocably sourced, where that commitment and price risk were disclosed in advance.

6. Invoicing and payment

Invoices are payable on the stated due date and, if none is stated, within fourteen calendar days after the invoice date. Payment is made without discount. Set-off is permitted only against a counterclaim acknowledged by LEFTECH in writing or finally established by a court, subject to mandatory law.

A dispute about an invoice error must be detailed within eight calendar days after the invoice date. This does not replace a product claim, and the undisputed amount remains due on time. The customer provides accurate invoicing and Peppol details and accepts a structured electronic invoice where required by law.

On late payment, the customer automatically owes, without prior notice, the statutory commercial interest under the Belgian Act of 2 August 2002, the statutory fixed recovery amount of EUR 40 per overdue invoice and reasonable documented recovery costs exceeding that amount. Following notice of a material payment default, LEFTECH may suspend further performance and, for objective credit reasons, require advance payment or appropriate security.

7. Delivery, timing and risk

The Incoterm 2020 and place stated in the order confirmation determine delivery, costs and risk. If no Incoterm is stated, risk passes: for carriage arranged by LEFTECH, on physical receipt by the customer or its representative; for carriage arranged by the customer, on handover to its first carrier; and for collection, on physical handover.

Delivery dates are estimates unless LEFTECH expressly confirms a date as binding. Reasonable partial deliveries and separate invoicing are permitted. A customer seeking cancellation for a material delay attributable to LEFTECH must first give a reasonable additional period for performance in writing. It may then terminate only the affected undelivered standard line, subject to Article 15.

The customer must receive the goods at the agreed time. Following written notice and a reasonable collection or receipt period, LEFTECH may store refused or delayed goods at the customer's cost. Reasonable documented additional transport, storage and presentation costs are then payable; risk passes when the customer wrongfully prevents receipt.

8. Customer cooperation and duties

The customer timely provides accurate specifications, drawings, quantities, delivery information, permits, access and other required cooperation. Before use or installation, it checks suitability, compatibility and safety information and ensures that only competent persons handle the goods.

Reasonable documented additional costs caused by inaccurate, incomplete or late customer information, delayed access or a failed delivery caused by the customer are payable by the customer. LEFTECH will take reasonable steps to limit those costs.

9. Retention of title

Goods supplied under an order remain LEFTECH's property until full payment of the price, VAT, interest and costs relating to those goods. Risk and duties of care nevertheless pass under Article 7.

Until title passes, the customer keeps the goods safe, identifiable and, where reasonably practicable, separate; keeps labels and serial numbers intact; maintains appropriate insurance; and does not pledge or encumber them outside the ordinary course of business. It immediately reports attachment, insolvency or third-party claims.

Where a debt is due and unpaid, LEFTECH may demand return and the customer will cooperate with lawful recovery. This grants no right of unauthorised entry or self-help and does not affect mandatory insolvency or enforcement law.

10. Inspection, transit damage and claims

On receipt, the customer inspects the delivery for identity, quantity, packaging and reasonably apparent damage or non-conformity. Visible transit damage, shortages, wrong items and other apparent non-conformity must immediately be reserved on the consignment note, CMR or proof of delivery and reported to LEFTECH in writing within two working days. The report includes the order and item number, quantity, lot or serial number where available, a clear description and usable images.

A defect that could not be found on a reasonable receipt inspection must be reported in writing without unreasonable delay and, where reasonably possible, within five working days after discovery. Injury, a safety incident or a suspected serious product risk must be reported on the same day. The customer preserves the goods, packaging and traceability data and stops use where necessary.

A late or incomplete report limits a claim only to the extent that LEFTECH is reasonably prejudiced, including through loss of recourse against a carrier, manufacturer or supplier, and the law permits. A receipt signature is not conclusive proof that no hidden defect exists.

11. Non-conformity, defects and warranty

A wrong item, shortage, transit damage while LEFTECH bore the risk, or a proven defective or non-conforming delivery for which LEFTECH is contractually responsible will, after verification, be corrected without return or handling charge to the customer. The customer must wait for return instructions and an RMA where return is required.

Where legally permitted, LEFTECH will select an appropriate remedy: completing delivery, repair, replacement, re-performance or full or partial credit. LEFTECH will provide that remedy within a reasonable time and bears reasonable return costs through its designated route. A specific manufacturer warranty is governed by its disclosed scope and period; LEFTECH may administer it for the customer without reducing LEFTECH's own non-excludable obligations.

There is no defect to the extent damage results from normal wear, incorrect selection or application, accident, misuse, improper installation, maintenance, inspection, storage or cleaning, expired shelf life, unauthorised alteration or repacking, or use contrary to instructions. This Article does not affect mandatory law on hidden defects.

12. Voluntary returns and RMA

A business customer has no automatic right of withdrawal, exchange or return because of changed requirements, an ordering error or another reason not attributable to LEFTECH. LEFTECH may allow such a return at its sole commercial discretion and case by case in writing. No return is accepted without prior written RMA approval.

The RMA states its validity period, shipping method, product conditions and an estimated deduction. Approval may depend on manufacturer or supplier acceptance. Following receipt and inspection, the credit note is limited to the lowest of the net invoice amount, the supplier credit actually obtained and the reasonable net resale value. Actual and documented supplier, cancellation, restocking, freight, collection, inspection, handling, cleaning and repacking costs are deducted to the extent they are not already reflected in that value. No fixed maximum deduction applies.

Unless the RMA says otherwise, the customer bears costs and transit risk and the goods must arrive on time, unused, complete, unaltered, resalable and in intact original packaging. Custom, specially sourced, made, cut, welded, assembled, programmed, calibrated or printed goods, non-standard quantities, opened sealed hygiene, PPE or chemical products, used, damaged, short-dated, expired, discontinued, discounted or supplier-refused goods are not eligible for a voluntary return. Article 11 continues to apply fully to a valid error or defect.

13. Customer cancellation or change

After formation, the customer may change or cancel an order only with LEFTECH's prior written consent. LEFTECH may make consent conditional on compensation for its actual, reasonable and documented net loss, after deducting avoided costs and net resale proceeds. The compensation may include supplier and cancellation charges, work already performed, materials, freight, duties, administration and reasonably foreseeable lost margin, without double recovery and never exceeding the unpaid contract amount.

Goods specially sourced, made, modified, cut, welded, assembled, programmed, calibrated or printed may be charged in full where LEFTECH cannot reasonably cancel the upstream commitment and cannot reasonably resell them. Following full payment, such goods remain available for delivery for a reasonable period notified to the customer, provided delivery is safe and lawful. LEFTECH will take reasonable steps to mitigate avoidable loss.

14. PPE, safety, traceability and recalls

For PPE, chemicals and other safety-relevant goods, the customer follows the latest instructions, storage conditions, shelf-life, inspection and maintenance rules and retains lot, serial and user records where required. The customer remains responsible for its professional risk assessment, employee instruction and statutory employer and user duties.

The customer does not remove or change CE markings, labels, safety information or traceability data, or repackage, alter or combine safety products in a way that may affect conformity, without written authorisation. A suspected serious risk or incident must be reported on the same day; the customer quarantines affected goods and fully cooperates with investigation, corrective action, withdrawal or recall.

These arrangements do not transfer any statutory manufacturer, importer or distributor duty of LEFTECH. Returned PPE or hygiene products will not be restored to saleable stock without a documented safety release.

15. Force majeure and serious supply disruption

Neither party is liable for delay or non-performance actually caused by an unforeseeable event outside its reasonable control which it could not avoid or overcome despite reasonable measures. This may include fire, natural disaster, war, external strike, pandemic measure, government prohibition, cyber incident, energy or transport failure, sanctions, import restriction or serious raw-material or supplier disruption, but a supplier disruption qualifies only where no reasonable substitute is available. Lack of funds and payment obligations for goods already delivered are not force majeure.

The affected party will give prompt notice of the cause and expected impact, mitigate the consequences and resume performance as soon as reasonably possible. Only affected obligations are suspended. LEFTECH may reasonably allocate available stock among customers and deliver the performable part; delivered goods remain payable.

If the impediment lasts more than sixty calendar days, either party may terminate the affected unperformed part in writing without damages. Completed work and non-recoverable costs specifically incurred for the customer remain payable to the extent reasonable and foreseeable in advance. Cost or price changes in themselves are dealt with under Article 5 and do not constitute force majeure, subject to mandatory law.

16. Liability and indemnity

LEFTECH is liable for proven direct loss that is the foreseeable result of a breach attributable to it. Its aggregate liability for all contractual and non-contractual claims arising from one order, regardless of legal basis, is limited to the net invoice value of the affected order. If the insurer actually pays a higher amount for the same loss, that higher amount paid is the applicable limit.

To the extent permitted by law, LEFTECH is not liable for indirect or consequential loss, including production or business interruption, or loss of profit, revenue, contracts, goodwill, data or anticipated savings. The customer must reasonably mitigate its loss. The limitations and defences also benefit LEFTECH's directors, employees, agents, carriers, subcontractors and other auxiliaries in respect of contractual and non-contractual claims, to the extent permitted by law.

The exclusions and cap do not apply to intent or gross negligence of LEFTECH or its auxiliaries, death or personal injury, mandatory product liability, or where their application would deprive an essential contractual obligation of its substance. Other mandatory law also remains applicable.

The customer indemnifies LEFTECH against third-party claims to the extent caused by the customer's breach of contract, unlawful use, incorrect selection or application, unauthorised alteration or repacking, customer-imposed specification or other fault. The indemnity excludes LEFTECH's share of the loss. LEFTECH will give timely notice and allow the customer reasonable participation in the defence and settlement.

17. Trade, export, sanctions and integrity

The customer complies with applicable customs, export-control, sanctions, anti-bribery and anti-corruption rules and provides accurate end-user, destination and end-use information on request. It will not resell or supply where prohibited and will pass necessary restrictions to its customers.

LEFTECH may reject, suspend or terminate an order where performance would be prohibited or objective information shows a reasonable compliance or sanctions risk that cannot be resolved in time. The customer must report a possible breach immediately and reimburse reasonable loss, penalties and costs directly caused by its own breach.

18. Suspension and termination

After notice, LEFTECH may proportionately suspend unperformed obligations where the customer materially breaches an obligation, fails to pay a due invoice, fails to provide agreed security, or objective information raises serious doubt about payment or performance. Where cure is possible, the customer first receives a reasonable cure period.

LEFTECH may immediately terminate the affected part where the breach cannot be cured, performance becomes unlawful or unsafe, or on insolvency to the extent permitted by law. Delivered goods, completed work and lawfully incurred non-recoverable customer-specific costs remain payable. Terms intended by their nature to survive, including payment, retention of title, liability, confidentiality and dispute resolution, continue to apply.

19. Intellectual property, confidentiality and privacy

Trade marks, photographs, catalogues, drawings, software, technical data and documentation remain the property of LEFTECH, the manufacturer or other rights holders. The customer receives only the non-exclusive use needed for normal use or permitted resale of purchased goods and will observe disclosed licence restrictions.

The parties keep non-public technical and commercial information confidential, except where lawfully known, independently developed, received from a lawful source or required to be disclosed by law. LEFTECH BV is the controller of personal data it processes for

quotations, orders, delivery, payment, customer service and legal obligations in accordance with the GDPR and the applicable privacy information. Questions or requests concerning personal data may be sent to info@leftech.be. The customer supplies only data it may lawfully share.

20. Electronic communications and evidence

The parties may exchange quotations, orders, confirmations, invoices, RMAs and other messages electronically. The customer keeps its contact, delivery, VAT and electronic-invoicing details current. Electronic signatures and records have the evidential value recognised by law.

LEFTECH's systems and commercial records constitute prima facie evidence subject to proof to the contrary; the customer may always submit contrary evidence. LEFTECH retains the applicable version and acceptance records for the statutory retention period. A notice sent to the business email supplied by the customer is received when normally accessible, subject to evidence of a technical failure.

21. Law, jurisdiction, final provisions and language

The contract is governed exclusively by Belgian law. The 1980 United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) is excluded. The parties will first try in good faith to resolve a dispute without restricting access to a court. The competent courts of Kortrijk, including the Ghent Enterprise Court, Kortrijk division, then have exclusive jurisdiction, subject to mandatory law.

If a provision is invalid, the remaining provisions are unaffected. To the extent possible, the invalid provision will be replaced by a valid provision closest to its purpose and the contractual balance. Failure to exercise a right is not a waiver.

This version is dated 1 September 2026 and applies to contracts concluded from that date. The Dutch text is the only legally binding text; the English, French and German texts are informational translations only.

B2B return policy

Last changed: 1 September 2026

No standard return right · proper handling of wrong or defective deliveries for which LEFTECH is contractually responsible

This return policy supplements the general B2B terms and conditions of sale. Those terms prevail in case of conflict. Only the Dutch version is legally binding.

Business customers have no automatic return right. We properly resolve a validly reported wrong or defective delivery for which LEFTECH is contractually responsible; every other return is a discretionary case-by-case decision requiring prior written RMA approval.

Professional sales only

LEFTECH sells only to businesses and persons acting for professional purposes. Business customers have no statutory or contractual right of withdrawal, exchange or return because they change their mind, order incorrectly or no longer need the goods.

When the delivery is wrong or defective

We handle a validly reported wrong item, shortage, transit damage while LEFTECH bore the transport risk, or proven defective or non-conforming delivery for which LEFTECH is contractually responsible. After verification, we will within a reasonable time complete delivery, repair, replace, re-perform or issue full or partial credit, as appropriate and legally permitted.

For an accepted claim, LEFTECH bears reasonable return costs through the shipping route we provide. Do not return anything before receiving written return instructions and, where required, an RMA number.

Reporting an error or defect

Record visible transit damage, shortages, wrong items and other apparent non-conformity immediately on the consignment note, CMR or proof of delivery and report them to info@leftech.be within two working days. Report a non-apparent defect without unreasonable delay and, where reasonably possible, within five working days after discovery. Report injury or a suspected serious safety risk on the same day.

Include the order and item number, quantity, lot or serial number where available, a clear description and photographs. Preserve the product, packaging and labels, and stop using the product where continued use could increase loss or a safety risk.

Other returns: case by case only

Where there is no wrong or defective delivery for which LEFTECH is contractually responsible, we may at our sole commercial discretion consider whether a commercial return is possible. Approval is never automatic and may depend on the manufacturer or supplier. Only prior written RMA approval authorises a return.

The RMA states the deadline, shipping method, product conditions and an estimated deduction. The customer bears costs and transit risk. Following receipt and inspection, any credit note is limited to the lowest of the net invoice amount, the supplier credit actually obtained and the reasonable net resale value. Documented costs are deducted to the extent they are not already reflected in that value. No fixed maximum deduction applies.

Conditions and excluded goods

A voluntarily returned product must arrive within the RMA period, unused, complete, unaltered, resalable and in intact original packaging. An RMA is not an advance guarantee of credit; inspection on receipt determines acceptable condition and value.

Custom, specially sourced, made, cut, welded, assembled, programmed, calibrated or printed goods, non-standard quantities, opened sealed hygiene, PPE or chemical products, used or damaged goods, short-dated, expired, discontinued or discounted items and supplier-refused goods are not eligible for voluntary return unless the RMA expressly states otherwise.

Requesting a return or making a claim

Email info@leftech.be or use the contact form. Always state your business name, order number, item number, quantity and reason. Wait for our written confirmation before shipping goods. Unauthorised shipments may be refused or returned at the sender's cost and risk.

Start your request

Include your business name, order number, item number, quantity, reason and relevant photographs. Wait for our written confirmation before returning anything.

Email your request: info@leftech.be

Français

Conditions générales de vente B2B

Dernière modification : 1er septembre 2026

Traduction française informative

La version néerlandaise est la seule version juridiquement contraignante. Les traductions sont fournies uniquement à titre informatif.

Applicable aux contrats conclus à partir du 1er septembre 2026.

Exclusivement B2B. Il n'existe aucun droit automatique de rétractation, d'échange ou de retour. Une livraison erronée ou défectueuse fondée dont LEFTECH répond contractuellement est corrigée sans frais de retour ni de traitement ; tout autre retour nécessite une RMA écrite préalable et est évalué au cas par cas aux coûts réels.

1. Identité, définitions et champ exclusivement B2B

LEFTECH BV, dont le siège social est établi Harelbekestraat 19, 8540 Deerlijk, Belgique, numéro d'entreprise BCE 1013.064.139 et numéro de TVA BE 1013.064.139, e-mail info@leftech.be et téléphone +32 56 70 15 76, est ci-après dénommée « LEFTECH ». L'acheteur est ci-après dénommé le « client ».

LEFTECH BV est une entreprise belge entièrement indépendante. Elle ne fait partie d'aucun groupe d'entreprises plus large et n'est placée sous le contrôle d'aucune société mère ni autre entité extérieure. Sa propriété et son contrôle ultime appartiennent exclusivement à ses actionnaires, sa gouvernance s'exerçant conformément à la loi et à ses statuts.

Les présentes conditions s'appliquent uniquement lorsque le client agit dans le cadre de son entreprise, de son métier, de son artisanat ou de son activité professionnelle indépendante. En passant commande, le client confirme cette finalité professionnelle, l'exactitude de ses données d'entreprise et le pouvoir de la personne qui commande de l'engager. LEFTECH peut demander une preuve de la qualité professionnelle et refuser une commande avant acceptation lorsque cette qualité ne peut raisonnablement être vérifiée.

2. Application, prise de connaissance et priorité

Les présentes conditions s'appliquent à chaque offre, commande, vente, livraison et service connexe de LEFTECH. Elles sont mises à disposition avant le contrat sous une forme pouvant être conservée et imprimée. La version identifiée lors de l'acceptation de la commande régit le contrat.

Les dispositions convenues individuellement et par écrit prévalent. Viennent ensuite la confirmation de commande, y compris les conditions spécifiques au produit ou l'Incoterm qu'elle contient, puis les présentes conditions. Une condition du fabricant ou du fournisseur ne lie le client que si elle a été communiquée avant le contrat et uniquement pour le produit concerné.

LEFTECH s'oppose expressément aux conditions générales ou d'achat du client. Une dérogation ne s'applique que si LEFTECH l'accepte expressément par écrit. Les conditions révisées ne s'appliquent qu'aux contrats futurs.

3. Offres, commandes et formation du contrat

Les catalogues, sites web, indications de stock et de prix et offres sont informatifs et ne constituent pas une offre ferme, sauf si une offre mentionne expressément une durée de validité et un engagement ferme. La commande du client constitue une offre d'achat.

Le contrat n'est formé que lorsque LEFTECH accepte la commande par écrit ou commence son exécution d'une manière qui manifeste clairement l'acceptation. Un accusé de réception automatique confirme uniquement la réception, sauf s'il est expressément désigné comme confirmation de commande. Avant l'acceptation, LEFTECH peut vérifier la qualité professionnelle, la solvabilité, la disponibilité et la faisabilité et peut refuser la commande.

Les modifications ou accords oraux ne lient LEFTECH qu'après confirmation écrite. Les erreurs manifestes de plume, de calcul ou de publication peuvent être corrigées avant l'acceptation.

4. Informations produit, conseil et choix

Les images, couleurs, dimensions, poids, performances, compatibilités, stocks, délais et autres données produit sont communiqués avec soin mais restent indicatifs dans les tolérances commerciales et de fabrication normales, sauf garantie expresse d'une caractéristique dans la confirmation de commande. Les modifications non substantielles du fabricant sont admises lorsqu'elles ne réduisent pas sensiblement la fonction ou la sécurité. LEFTECH obtient l'accord préalable du client avant de fournir un produit de remplacement sensiblement différent.

Le client professionnel fournit des données d'application complètes et exactes et reste responsable du choix du produit, de sa compatibilité, de l'analyse des risques, de l'installation, de l'utilisation et du respect des instructions et règles les plus récentes. Les conseils de LEFTECH sont donnés au mieux de ses possibilités et ne constituent une garantie de résultat ou d'aptitude que si LEFTECH le confirme expressément par écrit.

5. Prix, emballages et quantités

Les prix s'entendent hors TVA, taxes, droits, emballage, transport, assurance, montage et autres frais, sauf indication écrite contraire. Les quantités minimales, unités complètes d'emballage ou de carton, frais de petite commande et tolérances particulières de production ne s'appliquent que s'ils figurent dans l'offre ou la confirmation de commande.

LEFTECH peut adapter proportionnellement le prix d'une partie non livrée d'une commande en raison d'une modification objectivement démontrée, survenue après la formation du contrat et avant la livraison, du prix fournisseur, des matières premières, de l'énergie, du fret, des taux de change, des taxes, droits de douane ou redevances publiques. LEFTECH communique à l'avance le motif et le calcul. Une formule de prix ou un prix à la date d'expédition expressément convenu par écrit reste applicable.

Si une hausse non déjà convenue par une formule dépasse 5 % pour un article standard, le client peut annuler sans frais la ligne concernée non expédiée dans les cinq jours ouvrables de la notification. Ce droit ne s'applique pas aux biens fabriqués ou modifiés spécialement pour le client, commandés sur appel ou dans une quantité non standard, ou achetés irrévocablement, lorsque cet engagement et le risque de prix ont été annoncés à l'avance.

6. Facturation et paiement

Les factures sont payables à l'échéance indiquée et, à défaut, dans les quatorze jours calendrier suivant la date de facture. Le paiement s'effectue sans escompte. La compensation n'est permise qu'avec une créance reconnue par écrit par LEFTECH ou définitivement établie en justice, sous réserve du droit impératif.

Toute contestation relative à une erreur de facture doit être motivée dans les huit jours calendrier suivant la date de facture. Elle ne remplace pas une réclamation produit et le montant non contesté reste payable à temps. Le client fournit des données exactes de facturation et Peppol et accepte une facture électronique structurée lorsque la loi l'exige.

En cas de retard de paiement, le client est redevable de plein droit et sans mise en demeure de l'intérêt légal pour les transactions commerciales prévu par la loi belge du 2 août 2002, de l'indemnité forfaitaire légale de recouvrement de 40 euros par facture échue et des frais raisonnables et documentés de recouvrement dépassant ce montant. Après notification d'un retard de paiement substantiel, LEFTECH peut suspendre ses prestations et, pour des raisons objectives de crédit, demander un paiement anticipé ou une garantie appropriée.

7. Livraison, délais et risques

L'Incoterm 2020 et le lieu indiqués dans la confirmation de commande déterminent la livraison, les coûts et les risques. À défaut d'Incoterm, le risque est transféré : pour un transport organisé par LEFTECH, lors de la réception physique par le client ou son représentant ; pour un transport organisé par le client, lors de la remise à son premier transporteur ; et pour un enlèvement, lors de la remise matérielle.

Les dates de livraison sont estimatives, sauf si LEFTECH confirme expressément une date comme contraignante. Les livraisons partielles raisonnables et leur facturation séparée sont autorisées. Le client qui souhaite annuler en raison d'un retard substantiel imputable à LEFTECH doit d'abord accorder par écrit un délai supplémentaire raisonnable d'exécution. Il peut ensuite résilier uniquement la ligne standard concernée non livrée, sous réserve de l'article 15.

Le client réceptionne les biens au moment convenu. Après notification écrite et un délai raisonnable d'enlèvement ou de réception, LEFTECH peut stocker les biens refusés ou retardés aux frais du client. Les frais supplémentaires raisonnables et documentés de transport, stockage et présentation sont alors dus ; le risque est transféré lorsque le client empêche indûment la réception.

8. Coopération et obligations du client

Le client fournit à temps des spécifications, plans, quantités, données de livraison et autorisations exacts, ainsi que l'accès et toute coopération nécessaire. Avant utilisation ou montage, il contrôle l'aptitude, la compatibilité et les informations de sécurité et veille à ce que seules des personnes compétentes manipulent les biens.

Les frais supplémentaires raisonnables et documentés résultant d'informations incorrectes, incomplètes ou tardives du client, d'un accès retardé ou d'une livraison manquée imputable au client sont à sa charge. LEFTECH prend des mesures raisonnables pour limiter ces frais.

9. Réserve de propriété

Les biens fournis au titre d'une commande restent la propriété de LEFTECH jusqu'au paiement intégral du prix, de la TVA, des intérêts et frais relatifs à ces biens. Les risques et obligations de garde sont néanmoins transférés conformément à l'article 7.

Jusqu'au transfert de propriété, le client conserve les biens en sécurité, identifiables et, lorsque raisonnablement possible, séparés ; il maintient intacts les étiquettes et numéros de série, souscrit une assurance appropriée et ne les donne pas en gage ni ne les grève en dehors de son activité normale. Il signale immédiatement toute saisie, insolvabilité ou prétention d'un tiers.

Lorsqu'une dette est exigible et impayée, LEFTECH peut demander la restitution et le client coopère à une reprise conforme à la loi. Ceci n'accorde aucun droit d'entrée non autorisée ni de justice privée et ne porte pas atteinte au droit impératif de l'insolvabilité ou de l'exécution.

10. Contrôle, dommages de transport et réclamations

À la réception, le client contrôle l'identité, la quantité, l'emballage et les dommages ou non-conformités raisonnablement apparents. Les dommages de transport visibles, manquants, articles erronés et autres non-conformités apparentes sont immédiatement réservés sur la lettre de voiture, le CMR ou la preuve de livraison et signalés par écrit à LEFTECH dans les deux jours ouvrables. Le signalement contient le numéro de commande et d'article, la quantité, le numéro de lot ou de série disponible, une description claire et des images exploitables.

Un défaut qui ne pouvait être découvert lors d'un contrôle raisonnable à la réception doit être signalé par écrit sans retard déraisonnable et, lorsque raisonnablement possible, dans les cinq jours ouvrables de sa découverte. Une blessure, un incident de sécurité ou un risque grave suspecté doit être signalé le jour même. Le client conserve les biens, l'emballage et les données de traçabilité et cesse l'utilisation si nécessaire.

Un signalement tardif ou incomplet ne limite une réclamation que dans la mesure où LEFTECH en subit raisonnablement un préjudice, notamment par la perte d'un recours contre un transporteur, fabricant ou fournisseur, et où la loi le permet. Une signature de réception ne constitue pas une preuve définitive de l'absence de vice caché.

11. Non-conformité, défauts et garantie

Un article erroné, un manquant, un dommage de transport lorsque LEFTECH supportait le risque, ou une livraison défectueuse ou non conforme démontrée dont LEFTECH répond contractuellement sera, après vérification, corrigé sans frais de retour ou de traitement pour le client. Le client attend les instructions de retour et une RMA lorsqu'un renvoi est nécessaire.

Lorsque la loi le permet, LEFTECH choisit une solution appropriée : compléter la livraison, réparer, remplacer, réexécuter ou créditer totalement ou partiellement. LEFTECH fournit cette solution dans un délai raisonnable et supporte les frais raisonnables de retour par la voie qu'elle indique. Une garantie fabricant spécifique est régie par sa portée et sa durée communiquées ; LEFTECH peut la gérer pour le client sans réduire ses propres obligations non excluables.

Il n'y a pas de défaut dans la mesure où le dommage résulte de l'usure normale, d'un mauvais choix ou d'une mauvaise application, d'un accident, abus, montage, entretien, contrôle, stockage ou nettoyage inadéquat, d'une durée de conservation dépassée, d'une modification ou d'un reconditionnement non autorisé, ou d'un usage contraire aux instructions. Le présent article ne porte pas atteinte au droit impératif relatif aux vices cachés.

12. Retours volontaires et RMA

Le client professionnel ne dispose d'aucun droit automatique de rétractation, d'échange ou de retour en raison d'un changement de besoin, d'une erreur de commande ou d'un autre motif non imputable à LEFTECH. LEFTECH peut autoriser un tel retour à sa seule discrétion commerciale, au cas par cas et par écrit. Aucun retour n'est accepté sans RMA écrite préalable.

La RMA indique sa durée de validité, le mode d'expédition, les conditions relatives au produit et une estimation de la déduction. L'autorisation peut dépendre de l'accord du fabricant ou fournisseur. Après réception et contrôle, la note de crédit est limitée au plus faible du montant net facturé, du crédit fournisseur effectivement obtenu et de la valeur nette raisonnable de revente. Les frais réels et documentés du fournisseur, d'annulation, de remise en stock, de transport, d'enlèvement, d'inspection, de traitement, de nettoyage et de reconditionnement en sont déduits dans la mesure où ils ne sont pas déjà pris en compte dans cette valeur. Aucune déduction maximale fixe ne s'applique.

Sauf indication contraire de la RMA, le client supporte les frais et le risque de transport et les biens doivent arriver à temps, inutilisés, complets, non modifiés, revendables et dans leur emballage d'origine intact. Les biens sur mesure, spécialement achetés, fabriqués, coupés, soudés, assemblés, programmés, étalonnés ou imprimés, les quantités non standard, les produits d'hygiène, EPI ou chimiques scellés puis ouverts, les biens utilisés, endommagés, à durée courte, périmés, en fin de série, remisés ou refusés par le fournisseur ne sont pas éligibles à un retour volontaire. L'article 11 reste pleinement applicable à une erreur ou un défaut fondé.

13. Annulation ou modification par le client

Après la formation du contrat, le client ne peut modifier ou annuler une commande qu'avec l'accord écrit préalable de LEFTECH. LEFTECH peut subordonner son accord à l'indemnisation de sa perte nette réelle, raisonnable et documentée, après déduction des frais évités et du produit net de revente. L'indemnité peut comprendre les frais du fournisseur et d'annulation, le travail déjà accompli, les matériaux, le fret, les droits, l'administration et la marge perdue raisonnablement prévisible, sans double indemnisation et sans jamais dépasser le montant contractuel encore impayé.

Les biens spécialement achetés, fabriqués, modifiés, coupés, soudés, assemblés, programmés, étalonnés ou imprimés peuvent être facturés intégralement lorsque LEFTECH ne peut raisonnablement annuler son engagement en amont et ne peut raisonnablement les revendre. Après paiement intégral, ces biens restent disponibles pour livraison pendant un délai raisonnable communiqué au client, pour autant que la livraison soit sûre et licite. LEFTECH prend des mesures raisonnables pour limiter le préjudice évitable.

14. EPI, sécurité, traçabilité et rappels

Pour les EPI, produits chimiques et autres biens liés à la sécurité, le client suit les dernières instructions, conditions de stockage, durées de conservation et règles d'inspection et d'entretien et conserve les données de lot, de série et d'utilisateur requises. Le client reste responsable de son analyse professionnelle des risques, de l'instruction de ses travailleurs et de ses obligations légales d'employeur et d'utilisateur.

Le client ne retire ni ne modifie le marquage CE, les étiquettes, les informations de sécurité ou de traçabilité et ne reconditionne, modifie ou combine pas des produits de sécurité d'une manière susceptible d'affecter leur conformité sans autorisation écrite. Tout risque grave suspecté ou incident est signalé le jour même ; le client isole les biens concernés et coopère pleinement à l'enquête, aux mesures correctives, au retrait ou au rappel.

Ces dispositions ne transfèrent aucune obligation légale de fabricant, importateur ou distributeur de LEFTECH. Les EPI ou produits d'hygiène retournés ne sont pas réintégrés au stock vendable sans une libération de sécurité documentée.

15. Force majeure et perturbation grave de l'approvisionnement

Aucune partie n'est responsable d'un retard ou d'une inexécution effectivement causé par un événement imprévisible hors de son contrôle raisonnable qu'elle ne pouvait éviter ou surmonter malgré des mesures raisonnables. Il peut notamment s'agir d'un incendie, d'une catastrophe naturelle, d'une guerre, d'une grève extérieure, d'une mesure pandémique, d'une interdiction publique, d'un cyberincident, d'une panne d'énergie ou de transport, de sanctions, d'une restriction d'importation ou d'une perturbation grave des matières premières ou d'un fournisseur, mais une perturbation d'un fournisseur ne répond à cette définition que si aucune solution de remplacement raisonnable n'est disponible. Le manque de fonds et les obligations de paiement relatives à des biens déjà livrés ne constituent pas un cas de force majeure.

La partie touchée informe rapidement de la cause et de l'impact prévu, limite les conséquences et reprend l'exécution dès que raisonnablement possible. Seules les obligations affectées sont suspendues. LEFTECH peut répartir raisonnablement le stock disponible entre ses clients et livrer la partie exécutable ; les biens livrés restent payables.

Si l'empêchement dure plus de soixante jours calendrier, chaque partie peut résilier par écrit la partie affectée non exécutée sans dommages et intérêts. Le travail achevé et les frais non récupérables engagés spécifiquement pour le client restent payables dans la mesure où ils sont raisonnables et prévisibles à l'avance. Les changements de coût ou de prix à eux seuls sont régis par l'article 5 et ne constituent pas un cas de force majeure, sous réserve du droit impératif.

16. Responsabilité et indemnisation

LEFTECH répond du dommage direct prouvé qui est la conséquence prévisible d'un manquement qui lui est imputable. Sa responsabilité cumulée pour toutes les demandes contractuelles et extracontractuelles issues d'une même commande, quelle que soit leur base juridique, est limitée à la valeur nette facturée de la commande concernée. Si l'assureur verse effectivement un montant supérieur pour le même dommage, ce montant supérieur versé constitue la limite applicable.

Dans la mesure permise par la loi, LEFTECH ne répond pas des dommages indirects ou consécutifs, notamment l'arrêt de production ou d'activité et la perte de bénéfice, chiffre d'affaires, contrats, clientèle, données ou économies attendues. Le client limite raisonnablement son dommage. Les limitations et moyens de défense bénéficient également aux administrateurs, travailleurs, agents, transporteurs, sous-traitants et autres auxiliaires de LEFTECH pour les demandes contractuelles et extracontractuelles, dans la mesure permise par la loi.

Les exclusions et le plafond ne s'appliquent pas au dol ou à la faute lourde de LEFTECH ou de ses auxiliaires, au décès ou dommage corporel, à la responsabilité du fait des produits imposée par la loi, ni lorsque leur application viderait une obligation essentielle du contrat de sa substance. Les autres règles impératives restent applicables.

Le client garantit LEFTECH contre les réclamations de tiers dans la mesure où elles sont causées par sa violation du contrat, un usage illégal, un mauvais choix ou une mauvaise application, une modification ou un reconditionnement non autorisé, une spécification imposée par le client ou une autre faute de sa part. La garantie exclut la part de LEFTECH dans le dommage. LEFTECH notifie la demande à temps et permet au client de participer raisonnablement à la défense et au règlement.

17. Commerce, exportation, sanctions et intégrité

Le client respecte les règles applicables de douane, contrôle des exportations, sanctions, lutte contre la corruption et fournit sur demande des informations exactes sur l'utilisateur final, la destination et l'usage final. Il ne revend ni ne fournit lorsque cela est interdit et répercute les restrictions nécessaires à ses clients.

LEFTECH peut refuser, suspendre ou résilier une commande lorsque son exécution serait interdite ou lorsque des informations objectives font apparaître un risque raisonnable de conformité ou de sanctions qui ne peut être résolu à temps. Le client signale

immédiatement une violation possible et rembourse les pertes, amendes et frais raisonnables directement causés par sa propre violation.

18. Suspension et résiliation

Après notification, LEFTECH peut suspendre proportionnellement les prestations non exécutées lorsque le client manque substantiellement à une obligation, ne paie pas une facture échue, ne fournit pas une sûreté convenue ou lorsque des données objectives font sérieusement douter du paiement ou de l'exécution. Lorsqu'une réparation est possible, le client reçoit d'abord un délai raisonnable pour remédier.

LEFTECH peut résilier immédiatement la partie affectée lorsque le manquement ne peut être réparé, que l'exécution devient illégale ou dangereuse, ou en cas d'insolvabilité dans la mesure permise par la loi. Les biens livrés, le travail achevé et les frais non récupérables spécifiques au client légalement engagés restent payables. Les dispositions qui, par nature, survivent, notamment le paiement, la réserve de propriété, la responsabilité, la confidentialité et le règlement des litiges, restent applicables.

19. Propriété intellectuelle, confidentialité et vie privée

Les marques, photographies, catalogues, dessins, logiciels, données techniques et documents restent la propriété de LEFTECH, du fabricant ou des autres titulaires. Le client reçoit uniquement l'usage non exclusif nécessaire à l'utilisation normale ou à la revente autorisée des biens achetés et respecte les restrictions de licence communiquées.

Les parties gardent confidentielles les informations techniques et commerciales non publiques, sauf si elles étaient licitement connues, développées indépendamment, reçues d'une source licite ou doivent être divulguées par la loi. LEFTECH BV est responsable du traitement des données personnelles qu'elle traite pour les offres, commandes, livraisons, paiements, service client et obligations légales conformément au RGPD et aux informations applicables relatives à la vie privée. Les questions ou demandes relatives aux données personnelles peuvent être envoyées à info@leftech.be. Le client ne fournit que les données qu'il peut légalement partager.

20. Communications électroniques et preuve

Les parties peuvent échanger électroniquement les offres, commandes, confirmations, factures, RMA et autres messages. Le client tient à jour ses données de contact, livraison, TVA et facturation électronique. Les signatures et enregistrements électroniques ont la valeur probante reconnue par la loi.

Les systèmes et documents commerciaux de LEFTECH constituent une preuve prima facie sous réserve de la preuve contraire ; le client peut toujours apporter une preuve contraire. LEFTECH conserve la version applicable et les données d'acceptation pendant le délai légal de conservation. Une notification envoyée à l'adresse électronique professionnelle fournie par le client est reçue lorsqu'elle est normalement accessible, sous réserve de la preuve d'une défaillance technique.

21. Droit, juridiction, dispositions finales et langue

Le contrat est exclusivement régi par le droit belge. La Convention des Nations unies de 1980 sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) est exclue. Les parties tentent d'abord de bonne foi de résoudre le litige sans limiter l'accès au juge. Les tribunaux compétents de Courtrai, y compris le Tribunal de l'entreprise de Gand, division Courtrai, sont ensuite seuls compétents, sous réserve du droit impératif.

La nullité d'une disposition n'affecte pas les autres. Dans la mesure du possible, la disposition nulle est remplacée par une disposition valable la plus proche de son objectif et de l'équilibre contractuel. Le non-exercice d'un droit ne constitue pas une renonciation.

Cette version est datée du 1er septembre 2026 et s'applique aux contrats conclus à partir de cette date. Le texte néerlandais est le seul texte juridiquement contraignant ; les textes anglais, français et allemand sont uniquement des traductions informatives.

Politique de retour B2B

Dernière modification : 1er septembre 2026

Aucun droit de retour standard · traitement correct des livraisons erronées ou défectueuses dont LEFTECH répond contractuellement

La présente politique complète les conditions générales de vente B2B. Celles-ci prévalent en cas de divergence. Seule la version néerlandaise est juridiquement contraignante.

Les clients professionnels ne disposent d'aucun droit automatique de retour. Nous traitons correctement toute livraison erronée ou défectueuse valablement signalée dont LEFTECH répond contractuellement ; tout autre retour relève d'une décision discrétionnaire au cas par cas et nécessite une RMA écrite préalable.

Ventes exclusivement professionnelles

LEFTECH vend uniquement aux entreprises et aux personnes agissant à des fins professionnelles. Les clients professionnels ne disposent d'aucun droit légal ou contractuel de rétractation, d'échange ou de retour parce qu'ils changent d'avis, commandent par erreur ou n'ont plus besoin des biens.

Lorsque la livraison est erronée ou défectueuse

Nous traitons tout article erroné, manquant, dommage de transport lorsque LEFTECH supportait le risque, ou livraison défectueuse ou non conforme démontrée dont LEFTECH répond contractuellement, à condition qu'il soit valablement signalé. Après contrôle, nous complétons, réparons, remplaçons, réexécutons ou créditions totalement ou partiellement dans un délai raisonnable, selon ce qui convient et ce que la loi permet.

Pour une réclamation acceptée, LEFTECH supporte les frais raisonnables de retour par la voie d'expédition que nous indiquons. Ne renvoyez rien avant d'avoir reçu des instructions écrites et, le cas échéant, un numéro RMA.

Signaler une erreur ou un défaut

Consignez immédiatement les dommages de transport visibles, manquants, articles erronés et autres non-conformités apparentes sur la lettre de voiture, le CMR ou la preuve de livraison et signalez-les à info@leftech.be dans les deux jours ouvrables. Signalez un défaut non apparent sans retard déraisonnable et, lorsque raisonnablement possible, dans les cinq jours ouvrables de sa découverte. Signalez le jour même toute blessure ou tout risque grave suspecté.

Indiquez le numéro de commande et d'article, la quantité, le numéro de lot ou de série disponible, une description claire et des photos. Conservez le produit, l'emballage et les étiquettes et cessez l'utilisation si elle peut aggraver le dommage ou un risque de sécurité.

Autres retours : uniquement au cas par cas

Lorsqu'il ne s'agit pas d'une livraison erronée ou défectueuse dont LEFTECH répond contractuellement, nous pouvons, à notre seule discrétion commerciale, examiner si un retour commercial est possible. L'autorisation n'est jamais automatique et peut dépendre du fabricant ou fournisseur. Seule une RMA écrite préalable autorise un retour.

La RMA précise le délai, le mode d'expédition, les conditions relatives au produit et une estimation de la déduction. Le client supporte les frais et le risque de transport. Après réception et contrôle, toute note de crédit est limitée au plus faible du montant net facturé, du crédit fournisseur effectivement obtenu et de la valeur nette raisonnable de revente. Les frais documentés en sont déduits dans la mesure où ils ne sont pas déjà pris en compte dans cette valeur. Aucune déduction maximale fixe ne s'applique.

Conditions et biens exclus

Un produit retourné volontairement doit arriver dans le délai RMA, inutilisé, complet, non modifié, revendable et dans son emballage d'origine intact. Une RMA ne garantit pas à l'avance un crédit ; le contrôle à la réception détermine l'état et la valeur acceptables.

Les biens sur mesure, spécialement achetés, fabriqués, coupés, soudés, assemblés, programmés, étalonnés ou imprimés, les quantités non standard, les produits d'hygiène, EPI ou chimiques scellés puis ouverts, les biens utilisés ou endommagés, les articles à durée courte, périmés, en fin de série ou remisés et les biens refusés par le fournisseur ne sont pas éligibles à un retour volontaire, sauf indication expresse contraire de la RMA.

Demander un retour ou introduire une réclamation

Envoyez un e-mail à info@leftech.be ou utilisez le formulaire de contact. Indiquez toujours le nom de votre entreprise, le numéro de commande, la référence, la quantité et le motif. Attendez notre confirmation écrite avant d'expédier les biens. Les envois non autorisés peuvent être refusés ou renvoyés aux frais et risques de l'expéditeur.

Introduire votre demande

Indiquez le nom de votre entreprise, le numéro de commande, la référence, la quantité, le motif et les photos utiles. Attendez notre confirmation écrite avant tout renvoi.

Envoyer la demande par e-mail: info@leftech.be

Deutsch

Allgemeine B2B-Verkaufsbedingungen

Zuletzt geändert: 1. September 2026

Informative deutsche Übersetzung

Die niederländische Fassung ist die einzige rechtsverbindliche Fassung. Übersetzungen dienen ausschließlich der Information.

Gilt für Verträge, die ab dem 1. September 2026 geschlossen werden.

Nur B2B. Es besteht kein automatisches Widerrufs-, Umtausch- oder Rückgaberecht. Eine berechtigte falsche oder mangelhafte Lieferung, für die LEFTECH vertraglich einsteht, wird ohne Rücksende- oder Bearbeitungskosten behoben; jede andere Rücksendung erfordert eine vorherige schriftliche RMA und wird im Einzelfall zu den tatsächlichen Kosten beurteilt.

1. Identität, Definitionen und ausschließliche B2B-Geltung

LEFTECH BV mit Sitz in Harelbekestraat 19, 8540 Deerlijk, Belgien, belgischer Unternehmensnummer 1013.064.139 und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer BE 1013.064.139, E-Mail info@leftech.be und Telefon +32 56 70 15 76 wird nachfolgend „LEFTECH“ genannt. Der Käufer wird nachfolgend „Kunde“ genannt.

LEFTECH BV ist ein vollständig unabhängiges belgisches Unternehmen. Sie gehört keinem größeren Unternehmensverbund an und steht weder unter der Kontrolle einer Muttergesellschaft noch einer sonstigen externen Einheit. Eigentum und letztendliche Kontrolle liegen ausschließlich bei ihren Gesellschaftern; die Unternehmensführung erfolgt nach Gesetz und Satzung.

Diese Bedingungen gelten nur, wenn der Kunde im Rahmen seines Unternehmens, Gewerbes, Handwerks oder seiner selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Mit der Bestellung bestätigt er diesen beruflichen Zweck, die Richtigkeit seiner Unternehmensdaten und die Vertretungsmacht der bestellenden Person. LEFTECH kann einen Nachweis der gewerblichen Eigenschaft verlangen und eine Bestellung vor Annahme ablehnen, wenn diese Eigenschaft nicht angemessen überprüft werden kann.

2. Geltung, Kenntnisnahme und Rangfolge

Diese Bedingungen gelten für jedes Angebot, jede Bestellung, jeden Verkauf, jede Lieferung und jede damit verbundene Leistung von LEFTECH. Sie werden vor Vertragsschluss in speicher- und druckbarer Form bereitgestellt. Maßgeblich ist die bei Annahme der Bestellung bezeichnete Fassung.

Individuell und schriftlich vereinbarte Bestimmungen haben Vorrang. Danach gelten die Auftragsbestätigung einschließlich der darin enthaltenen produktspezifischen Bedingungen oder Incoterms und anschließend diese Bedingungen. Eine Hersteller- oder Lieferantenbedingung bindet den Kunden nur, wenn sie vor Vertragsschluss mitgeteilt wurde, und nur für das betreffende Produkt.

LEFTECH widerspricht den allgemeinen Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen des Kunden ausdrücklich. Abweichungen gelten nur, wenn LEFTECH sie ausdrücklich schriftlich annimmt. Geänderte Bedingungen gelten nur für künftige Verträge.

3. Angebote, Bestellungen und Vertragsschluss

Kataloge, Websites, Bestands- und Preisangaben sowie Angebote dienen der Information und sind kein verbindliches Angebot, es sei denn, ein Angebot nennt ausdrücklich eine Gültigkeitsdauer und feste Bindung. Die Kundenbestellung ist ein Kaufangebot.

Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn LEFTECH die Bestellung schriftlich annimmt oder die Ausführung so beginnt, dass die Annahme eindeutig erkennbar ist. Eine automatische Eingangsbestätigung bestätigt nur den Eingang, sofern sie nicht ausdrücklich als Auftragsbestätigung bezeichnet ist. Vor Annahme kann LEFTECH die Unternehmereigenschaft, Bonität, Verfügbarkeit und Durchführbarkeit prüfen und die Bestellung ablehnen.

Änderungen oder mündliche Abreden binden LEFTECH erst nach schriftlicher Bestätigung. Offensichtliche Schreib-, Rechen- oder Veröffentlichungsfehler können vor Annahme berichtigt werden.

4. Produktinformationen, Beratung und Auswahl

Bilder, Farben, Maße, Gewichte, Leistung, Kompatibilität, Bestand, Lieferzeiten und andere Produktdaten werden sorgfältig bereitgestellt, sind aber innerhalb üblicher Handels- und Fertigungstoleranzen unverbindlich, sofern ein Merkmal nicht in der Auftragsbestätigung ausdrücklich garantiert wird. Unwesentliche Herstelleränderungen sind zulässig, wenn Funktion und Sicherheit nicht wesentlich vermindert werden. Vor Lieferung eines wesentlich anderen Ersatzprodukts holt LEFTECH die Zustimmung des Kunden ein.

Der gewerbliche Kunde stellt vollständige und richtige Anwendungsdaten bereit und bleibt für Produktauswahl, Kompatibilität, Risikobeurteilung, Einbau, Nutzung und die Einhaltung der neuesten Anweisungen und Gesetze verantwortlich. LEFTECH berät nach bestem Bemühen; eine Ergebnis- oder Eignungsgarantie besteht nur bei ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung.

5. Preise, Verpackungen und Mengen

Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer, Steuern, Abgaben, Verpackung, Beförderung, Versicherung, Montage und sonstige Kosten, sofern nicht schriftlich anders angegeben. Mindestmengen, volle Verpackungs- oder Kartoneinheiten, Kleinauftragszuschläge und besondere Fertigungstoleranzen gelten nur, wenn sie im Angebot oder in der Auftragsbestätigung genannt sind.

LEFTECH kann den Preis eines noch nicht gelieferten Teils einer Bestellung verhältnismäßig anpassen, wenn sich nach Vertragsschluss und vor Lieferung Lieferantenpreis, Rohstoff-, Energie- oder Frachtkosten, Wechselkurse, Steuern, Zölle oder staatliche Abgaben objektiv nachweisbar ändern. LEFTECH teilt Grund und Berechnung vorher mit. Eine ausdrücklich schriftlich vereinbarte Preisformel oder ein Preis zum Versandzeitpunkt bleibt anwendbar.

Übersteigt eine nicht bereits über eine Formel vereinbarte Erhöhung bei einem Standardartikel 5 %, kann der Kunde die betroffene, noch nicht versandte Position binnen fünf Arbeitstagen nach Mitteilung kostenfrei stornieren. Dies gilt nicht für eigens für den Kunden hergestellte oder geänderte, auf Abruf oder in einer nicht standardmäßigen Menge bestellte oder unwiderruflich beschaffte Waren, wenn diese Bindung und das Preisrisiko vorher mitgeteilt wurden.

6. Rechnungsstellung und Zahlung

Rechnungen sind zum angegebenen Fälligkeitstag und, wenn keiner angegeben ist, binnen vierzehn Kalendertagen nach Rechnungsdatum zahlbar. Die Zahlung erfolgt ohne Abzug. Aufrechnung ist nur mit einer von LEFTECH schriftlich anerkannten oder rechtskräftig gerichtlich festgestellten Gegenforderung zulässig, vorbehaltlich zwingenden Rechts.

Ein Einwand wegen eines Rechnungsfehlers ist binnen acht Kalendertagen nach Rechnungsdatum begründet mitzuteilen. Dies ersetzt keine Produktbeanstandung; der unbestrittene Betrag bleibt fristgerecht fällig. Der Kunde stellt richtige Rechnungs- und Peppol-Daten bereit und akzeptiert eine strukturierte elektronische Rechnung, soweit gesetzlich vorgeschrieben.

Bei Zahlungsverzug schuldet der Kunde automatisch und ohne vorherige Mahnung die gesetzlichen Handelszinsen nach dem belgischen Gesetz vom 2. August 2002, die gesetzliche Beitreibungspauschale von 40 EUR je überfälliger Rechnung sowie angemessene nachgewiesene, darüber hinausgehende Beitreibungskosten. Nach Mitteilung eines wesentlichen Zahlungsverzugs kann LEFTECH weitere Leistungen aussetzen und aus objektiven Kreditgründen Vorauszahlung oder angemessene Sicherheit verlangen.

7. Lieferung, Termine und Gefahr

Der in der Auftragsbestätigung angegebene Incoterm 2020 und Ort bestimmen Lieferung, Kosten und Gefahr. Ist kein Incoterm angegeben, geht die Gefahr über: bei von LEFTECH organisiertem Transport mit dem körperlichen Empfang durch den Kunden oder seinen Vertreter; bei vom Kunden organisiertem Transport mit Übergabe an dessen ersten Frachtführer; und bei Abholung mit der tatsächlichen Übergabe.

Liefertermine sind Schätzungen, sofern LEFTECH einen Termin nicht ausdrücklich als verbindlich bestätigt. Angemessene Teillieferungen und gesonderte Berechnung sind zulässig. Will der Kunde wegen einer wesentlichen, LEFTECH zurechenbaren Verzögerung stornieren, muss er zunächst schriftlich eine angemessene Nachfrist setzen. Danach kann er nur die betroffene, noch nicht gelieferte Standardposition beenden, vorbehaltlich Artikel 15.

Der Kunde nimmt die Ware zum vereinbarten Zeitpunkt entgegen. Nach schriftlicher Mitteilung und einer angemessenen Abhol- oder Annahmefrist kann LEFTECH verweigte oder verzögerte Waren auf Kosten des Kunden lagern. Angemessene nachgewiesene zusätzliche Transport-, Lager- und Zustellkosten sind dann zahlbar; die Gefahr geht über, wenn der Kunde die Annahme unberechtigt verhindert.

8. Mitwirkung und Pflichten des Kunden

Der Kunde stellt rechtzeitig richtige Spezifikationen, Zeichnungen, Mengen, Lieferangaben, Genehmigungen, Zugang und sonstige notwendige Mitwirkung bereit. Vor Nutzung oder Einbau prüft er Eignung, Kompatibilität und Sicherheitsinformationen und sorgt dafür, dass nur sachkundige Personen die Waren handhaben.

Angemessene nachgewiesene Mehrkosten wegen falscher, unvollständiger oder verspäteter Kundenangaben, verzögerten Zugangs oder einer vom Kunden verursachten erfolglosen Lieferung trägt der Kunde. LEFTECH ergreift angemessene Maßnahmen zur Begrenzung dieser Kosten.

9. Eigentumsvorbehalt

Die im Rahmen einer Bestellung gelieferten Waren bleiben Eigentum von LEFTECH bis zur vollständigen Zahlung des Preises, der Mehrwertsteuer, Zinsen und Kosten für diese Waren. Gefahr und Sorgfaltspflichten gehen dennoch nach Artikel 7 über.

Bis zum Eigentumsübergang verwahrt der Kunde die Ware sicher, erkennbar und, soweit angemessen möglich, getrennt, hält Etiketten und Seriennummern unversehrt, unterhält angemessenen Versicherungsschutz und verpfändet oder belastet die Ware nicht außerhalb des gewöhnlichen Geschäftsbetriebs. Pfändung, Insolvenz oder Drittansprüche meldet er sofort.

Ist eine Forderung fällig und unbezahlt, kann LEFTECH Rückgabe verlangen; der Kunde wirkt an einer rechtmäßigen Rücknahme mit. Dies gewährt kein Recht zu unbefugtem Zutritt oder Selbsthilfe und berührt zwingendes Insolvenz- oder Vollstreckungsrecht nicht.

10. Prüfung, Transportschäden und Beanstandungen

Bei Empfang prüft der Kunde die Lieferung auf Identität, Menge, Verpackung sowie angemessen erkennbare Schäden oder Vertragswidrigkeiten. Sichtbare Transportschäden, Fehlmengen, falsche Artikel und sonstige erkennbare Vertragswidrigkeiten sind sofort auf Frachtbrief, CMR oder Empfangsbeleg vorzubehalten und LEFTECH binnen zwei Arbeitstagen schriftlich zu melden. Die Meldung enthält Bestell- und Artikelnummer, Menge, vorhandene Los- oder Seriennummer, klare Beschreibung und verwertbare Bilder.

Ein bei angemessener Empfangsprüfung nicht erkennbarer Mangel ist ohne unangemessene Verzögerung und, soweit angemessen möglich, binnen fünf Arbeitstagen nach Entdeckung schriftlich zu melden. Verletzungen, Sicherheitsvorfälle oder ein vermutetes ernstes Produktisiko sind am selben Tag zu melden. Der Kunde bewahrt Ware, Verpackung und Rückverfolgbarkeitsdaten auf und stellt die Nutzung erforderlichenfalls ein.

Eine verspätete oder unvollständige Meldung beschränkt einen Anspruch nur insoweit, als LEFTECH dadurch angemessen benachteiligt wird, insbesondere durch den Verlust des Rückgriffs gegen einen Frachtführer, Hersteller oder Lieferanten, und das Gesetz dies zulässt. Eine Empfangsunterschrift beweist nicht abschließend, dass kein verborgener Mangel besteht.

11. Vertragswidrigkeit, Mängel und Garantie

Ein falscher Artikel, eine Fehlmenge, ein Transportschaden während LEFTECH die Gefahr trug oder eine nachgewiesene mangelhafte oder vertragswidrige Lieferung, für die LEFTECH vertraglich einsteht, wird nach Prüfung ohne Rücksende- oder Bearbeitungskosten für den Kunden behoben. Der Kunde wartet auf Rücksendeanweisungen und eine RMA, soweit eine Rücksendung nötig ist.

Soweit gesetzlich zulässig, wählt LEFTECH eine angemessene Abhilfe: Vervollständigung der Lieferung, Reparatur, Ersatz, erneute Leistung oder vollständige beziehungsweise teilweise Gutschrift. LEFTECH erbringt die Abhilfe in angemessener Frist und trägt angemessene Rücksendekosten über den von ihr bezeichneten Weg. Für eine besondere Herstellergarantie gelten der mitgeteilte Umfang und Zeitraum; LEFTECH kann sie für den Kunden abwickeln, ohne eigene nicht ausschließbare Pflichten zu mindern.

Ein Mangel liegt nicht vor, soweit der Schaden aus normalem Verschleiß, falscher Auswahl oder Anwendung, Unfall, Missbrauch, unsachgemäßem Einbau, Wartung, Prüfung, Lagerung oder Reinigung, überschrittener Haltbarkeit, unbefugter Änderung oder Umverpackung oder weisungswidriger Nutzung folgt. Dieser Artikel berührt zwingendes Recht über verborgene Mängel nicht.

12. Freiwillige Rücksendungen und RMA

Ein gewerblicher Kunde hat kein automatisches Widerrufs-, Umtausch- oder Rückgaberecht wegen geänderten Bedarfs, Bestellfehlers oder eines anderen LEFTECH nicht zurechenbaren Grundes. LEFTECH kann eine solche Rücksendung nach freiem kaufmännischem Ermessen im Einzelfall schriftlich gestatten. Ohne vorherige schriftliche RMA wird keine Rücksendung angenommen.

Die RMA nennt Gültigkeitsdauer, Versandweg, Produktbedingungen und eine geschätzte Kürzung. Die Genehmigung kann von der Zustimmung des Herstellers oder Lieferanten abhängen. Nach Empfang und Prüfung ist die Gutschrift auf den niedrigsten der folgenden Beträge begrenzt: Nettorechnungsbetrag, tatsächlich erhaltene Lieferantengutschrift und angemessener Netto-Wiederverkaufswert. Tatsächliche nachgewiesene Lieferanten-, Stornierungs-, Wiedereinlagerungs-, Fracht-, Abhol-, Prüf-, Bearbeitungs-, Reinigungs- und Umverpackungskosten werden abgezogen, soweit sie nicht bereits in diesem Wert berücksichtigt sind. Eine feste Höchstkürzung gilt nicht.

Sofern die RMA nichts anderes bestimmt, trägt der Kunde Kosten und Transportrisiko; die Ware muss rechtzeitig, unbenutzt, vollständig, unverändert, wiederverkaufsfähig und in unversehrter Originalverpackung eintreffen. Maßgefertigte, speziell beschaffte, hergestellte, zugeschnittene, geschweißte, montierte, programmierte, kalibrierte oder bedruckte Waren, Sondermengen, geöffnete versiegelte Hygiene-, PSA- oder Chemieprodukte, gebrauchte, beschädigte, kurz haltbare, abgelaufene, ausgelaufene, rabattierte oder vom Lieferanten abgelehnte Waren sind von freiwilliger Rückgabe ausgeschlossen. Artikel 11 bleibt für einen berechtigten Fehler oder Mangel vollständig anwendbar.

13. Stornierung oder Änderung durch den Kunden

Nach Vertragsschluss kann der Kunde eine Bestellung nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von LEFTECH ändern oder stornieren. LEFTECH kann die Zustimmung vom Ersatz ihres tatsächlichen, angemessenen und nachgewiesenen Nettoverlusts nach Abzug vermiedener Kosten und Netto-Wiederverkaufserlöse abhängig machen. Der Ersatz kann Lieferanten- und Stornierungskosten, bereits geleistete Arbeit, Materialien, Fracht, Abgaben, Verwaltung und angemessen vorhersehbare entgangene Marge umfassen, ohne Doppelentschädigung und niemals über den noch unbezahlten Vertragsbetrag hinaus.

Speziell beschaffte, hergestellte, geänderte, zugeschnittene, geschweißte, montierte, programmierte, kalibrierte oder bedruckte Waren können vollständig berechnet werden, wenn LEFTECH die Lieferantenbindung nicht angemessen stornieren und die Waren nicht angemessen weiterverkaufen kann. Nach vollständiger Zahlung bleiben solche Waren für einen angemessenen, dem Kunden

mitgeteilten Zeitraum zur Lieferung verfügbar, sofern die Lieferung sicher und rechtmäßig ist. LEFTECH ergreift angemessene Maßnahmen zur Begrenzung vermeidbarer Schäden.

14. PSA, Sicherheit, Rückverfolgbarkeit und Rückrufe

Bei PSA, Chemikalien und sonstigen sicherheitsrelevanten Waren befolgt der Kunde die neuesten Anweisungen, Lagerbedingungen, Haltbarkeits-, Prüf- und Wartungsregeln und bewahrt erforderliche Los-, Serien- und Benutzerdaten auf. Der Kunde bleibt für seine gewerbliche Risikobeurteilung, Arbeitnehmerunterweisung und gesetzlichen Arbeitgeber- und Nutzerpflichten verantwortlich.

Der Kunde entfernt oder ändert keine CE-Kennzeichnung, Etiketten, Sicherheits- oder Rückverfolgbarkeitsinformationen und verpackt, verändert oder kombiniert Sicherheitsprodukte nicht ohne schriftliche Genehmigung in einer Weise, die ihre Konformität beeinflussen kann. Ein vermutetes ernstes Risiko oder ein Vorfall wird am selben Tag gemeldet; der Kunde sperrt die betroffene Ware und wirkt vollständig an Untersuchung, Abhilfemaßnahmen, Rücknahme oder Rückruf mit.

Diese Regelungen übertragen keine gesetzlichen Hersteller-, Importeur- oder Händlerpflichten von LEFTECH. Zurückgesandte PSA oder Hygieneprodukte werden ohne dokumentierte Sicherheitsfreigabe nicht wieder in den verkaufsfähigen Bestand aufgenommen.

15. Höhere Gewalt und schwere Lieferstörung

Keine Partei haftet für Verzögerung oder Nichterfüllung, die tatsächlich durch ein unvorhersehbares Ereignis außerhalb ihrer angemessenen Kontrolle verursacht wird und trotz angemessener Maßnahmen nicht vermieden oder überwunden werden konnte. Dazu können Feuer, Naturkatastrophe, Krieg, externer Streik, Pandemiemaßnahme, behördliches Verbot, Cybervorfall, Energie- oder Transportausfall, Sanktion, Einfuhrbeschränkung oder schwere Rohstoff- oder Lieferantenstörung gehören; eine Lieferantenstörung erfüllt diese Voraussetzungen jedoch nur, wenn kein angemessener Ersatz verfügbar ist. Geldmangel und Zahlungspflichten für bereits gelieferte Waren sind keine höhere Gewalt.

Die betroffene Partei teilt Ursache und erwartete Auswirkungen unverzüglich mit, mindert die Folgen und nimmt die Leistung so bald wie angemessen möglich wieder auf. Nur betroffene Pflichten sind ausgesetzt. LEFTECH kann verfügbare Bestände angemessen unter Kunden verteilen und den ausführbaren Teil liefern; gelieferte Waren bleiben zahlbar.

Dauert das Hindernis länger als sechzig Kalendertage, kann jede Partei den betroffenen, nicht ausgeführten Teil schriftlich ohne Schadensersatz beenden. Fertige Arbeit und nicht rückholbare, eigens für den Kunden entstandene Kosten bleiben zahlbar, soweit sie angemessen und vorhersehbar waren. Kosten- oder Preisänderungen allein werden nach Artikel 5 behandelt und sind keine höhere Gewalt, vorbehaltlich zwingenden Rechts.

16. Haftung und Freistellung

LEFTECH haftet für nachgewiesenen direkten Schaden, der vorhersehbare Folge einer ihr zurechenbaren Pflichtverletzung ist. Ihre Gesamthaftung für alle vertraglichen und außervertraglichen Ansprüche aus einer Bestellung ist unabhängig von der Rechtsgrundlage auf den Nettorechnungswert der betroffenen Bestellung begrenzt. Zahlt der Versicherer für denselben Schaden tatsächlich einen höheren Betrag, gilt dieser höhere ausgezahlte Betrag als Haftungsgrenze.

Soweit gesetzlich zulässig, haftet LEFTECH nicht für mittelbare oder Folgeschäden, einschließlich Produktions- oder Betriebsunterbrechung sowie Verlust von Gewinn, Umsatz, Verträgen, Goodwill, Daten oder erwarteten Einsparungen. Der Kunde mindert seinen Schaden angemessen. Die Begrenzungen und Einwendungen gelten, soweit gesetzlich zulässig, auch zugunsten der Geschäftsführer, Arbeitnehmer, Agenten, Frachtführer, Unterauftragnehmer und sonstigen Hilfspersonen von LEFTECH für vertragliche und außervertragliche Ansprüche.

Ausschlüsse und Höchstgrenze gelten nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von LEFTECH oder ihren Hilfspersonen, bei Tod oder Körperverletzung, zwingender Produkthaftung oder wenn ihre Anwendung eine wesentliche Vertragspflicht ihres Inhalts berauben würde. Sonstiges zwingendes Recht bleibt anwendbar.

Der Kunde stellt LEFTECH von Drittanprüchen frei, soweit sie durch seine Vertragsverletzung, rechtswidrige Nutzung, falsche Auswahl oder Anwendung, unbefugte Veränderung oder Umverpackung, vom Kunden vorgegebene Spezifikation oder sonstiges Verschulden verursacht wurden. Die Freistellung umfasst nicht LEFTECHs Schadensanteil. LEFTECH teilt den Anspruch rechtzeitig mit und ermöglicht dem Kunden angemessene Beteiligung an Verteidigung und Vergleich.

17. Handel, Ausfuhr, Sanktionen und Integrität

Der Kunde beachtet anwendbare Zoll-, Exportkontroll-, Sanktions-, Antibestechungs- und Antikorruptionsregeln und stellt auf Anfrage richtige Angaben zu Endnutzer, Bestimmung und Endverwendung bereit. Er verkauft oder liefert nicht weiter, wenn dies verboten ist, und gibt erforderliche Beschränkungen an seine Kunden weiter.

LEFTECH kann eine Bestellung ablehnen, aussetzen oder beenden, wenn die Ausführung verboten wäre oder objektive Informationen ein angemessenes Compliance- oder Sanktionsrisiko zeigen, das nicht rechtzeitig gelöst werden kann. Der Kunde meldet einen möglichen Verstoß sofort und ersetzt angemessene Schäden, Bußgelder und Kosten, die unmittelbar durch seinen eigenen Verstoß verursacht wurden.

18. Aussetzung und Beendigung

Nach Mitteilung kann LEFTECH noch nicht ausgeführte Leistungen verhältnismäßig aussetzen, wenn der Kunde eine wesentliche Pflicht verletzt, eine fällige Rechnung nicht zahlt, vereinbarte Sicherheit nicht stellt oder objektive Angaben ernste Zweifel an Zahlung oder Erfüllung begründen. Ist Abhilfe möglich, erhält der Kunde zunächst eine angemessene Frist zur Abhilfe.

LEFTECH kann den betroffenen Teil sofort beenden, wenn die Verletzung nicht heilbar ist, die Ausführung rechtswidrig oder unsicher wird oder bei Insolvenz, soweit gesetzlich zulässig. Gelieferte Waren, fertige Arbeit und rechtmäßig entstandene, nicht rückholbare kundenspezifische Kosten bleiben zahlbar. Bestimmungen, die ihrer Natur nach fortgelten, darunter Zahlung, Eigentumsvorbehalt, Haftung, Vertraulichkeit und Streitbeilegung, bleiben anwendbar.

19. Geistiges Eigentum, Vertraulichkeit und Datenschutz

Marken, Fotos, Kataloge, Zeichnungen, Software, technische Daten und Unterlagen bleiben Eigentum von LEFTECH, dem Hersteller oder sonstigen Rechteinhabern. Der Kunde erhält nur die nicht ausschließliche Nutzung, die für normale Verwendung oder zulässigen Weiterverkauf der gekauften Waren nötig ist, und beachtet mitgeteilte Lizenzbeschränkungen.

Die Parteien behandeln nicht öffentliche technische und kaufmännische Informationen vertraulich, außer wenn sie rechtmäßig bekannt waren, unabhängig entwickelt, aus rechtmäßiger Quelle empfangen oder gesetzlich offenzulegen sind. LEFTECH BV ist Verantwortliche für personenbezogene Daten, die sie für Angebote, Bestellungen, Lieferung, Zahlung, Kundendienst und gesetzliche Pflichten nach Maßgabe der DSGVO und der anwendbaren Datenschutzinformationen verarbeitet. Fragen oder Anträge zu personenbezogenen Daten können an info@leftech.be gerichtet werden. Der Kunde stellt nur Daten bereit, die er rechtmäßig weitergeben darf.

20. Elektronische Kommunikation und Beweis

Die Parteien können Angebote, Bestellungen, Bestätigungen, Rechnungen, RMA und sonstige Nachrichten elektronisch austauschen. Der Kunde hält seine Kontakt-, Liefer-, Umsatzsteuer- und E-Rechnungsdaten aktuell. Elektronische Signaturen und Aufzeichnungen haben den gesetzlich anerkannten Beweiswert.

LEFTECHs Systeme und Geschäftsunterlagen gelten bis zum Gegenbeweis als Anscheinsbeweis; der Kunde kann jederzeit Gegenbeweis führen. LEFTECH bewahrt die anwendbare Fassung und Annahmedaten während der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist auf. Eine Mitteilung an die vom Kunden angegebene geschäftliche E-Mail-Adresse gilt als empfangen, sobald sie gewöhnlich zugänglich ist, vorbehaltlich des Nachweises eines technischen Fehlers.

21. Recht, Gerichtsstand, Schlussbestimmungen und Sprache

Der Vertrag unterliegt ausschließlich belgischem Recht. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf von 1980 (CISG) ist ausgeschlossen. Die Parteien versuchen zunächst nach Treu und Glauben, eine Streitigkeit beizulegen, ohne den Zugang zu Gerichten zu beschränken. Danach sind die zuständigen Gerichte in Kortrijk einschließlich des Unternehmensgerichts Gent, Abteilung Kortrijk, ausschließlich zuständig, vorbehaltlich zwingenden Rechts.

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung berührt die übrigen Bestimmungen nicht. Soweit möglich wird die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Regel ersetzt, die ihrem Zweck und dem vertraglichen Gleichgewicht am nächsten kommt. Die Nichtausübung eines Rechts ist kein Verzicht.

Diese Fassung trägt das Datum 1. September 2026 und gilt für ab diesem Tag geschlossene Verträge. Der niederländische Text ist der einzige rechtsverbindliche Text; der englische, französische und deutsche Text sind ausschließlich informative Übersetzungen.

B2B-Rückgaberichtlinie

Zuletzt geändert: 1. September 2026

Kein allgemeines Rückgaberecht · sachgerechte Abwicklung falscher oder mangelhafter Lieferungen, für die LEFTECH vertraglich einsteht

Diese Rückgaberichtlinie ergänzt die allgemeinen B2B-Verkaufsbedingungen. Bei Widersprüchen gehen diese Bedingungen vor. Nur die niederländische Fassung ist rechtsverbindlich.

Gewerbliche Kunden haben kein automatisches Rückgaberecht. Eine berechtigt gemeldete falsche oder mangelhafte Lieferung, für die LEFTECH vertraglich einsteht, beheben wir ordnungsgemäß; jede andere Rücksendung ist eine freiwillige Einzelfallentscheidung und erfordert eine vorherige schriftliche RMA.

Nur gewerbliche Verkäufe

LEFTECH verkauft ausschließlich an Unternehmen und Personen, die zu beruflichen Zwecken handeln. Gewerbliche Kunden haben kein gesetzliches oder vertragliches Widerrufs-, Umtausch- oder Rückgaberecht, weil sie ihre Meinung ändern, falsch bestellen oder die Ware nicht mehr benötigen.

Wenn die Lieferung falsch oder mangelhaft ist

Wir bearbeiten ordnungsgemäß gemeldete falsche Artikel, Fehlmengen, Transportschäden während LEFTECH die Transportgefahr trug sowie nachgewiesene mangelhafte oder vertragswidrige Lieferungen, für die LEFTECH vertraglich einsteht. Nach Prüfung vervollständigen, reparieren, ersetzen oder wiederholen wir die Leistung oder erteilen innerhalb angemessener Frist eine vollständige oder teilweise Gutschrift, wie angemessen und gesetzlich zulässig.

Bei einer anerkannten Beanstandung trägt LEFTECH angemessene Rücksendekosten über den von uns mitgeteilten Versandweg. Senden Sie nichts zurück, bevor Sie schriftliche Rücksendeanweisungen und, soweit erforderlich, eine RMA-Nummer erhalten haben.

Fehler oder Mangel melden

Vermerken Sie sichtbare Transportschäden, Fehlmengen, falsche Artikel und sonstige erkennbare Vertragswidrigkeiten sofort auf Frachtbrief, CMR oder Empfangsbeleg und melden Sie diese binnen zwei Arbeitstagen an info@leftech.be. Melden Sie einen nicht sichtbaren Mangel ohne unangemessene Verzögerung und, soweit angemessen möglich, binnen fünf Arbeitstagen nach Entdeckung. Verletzungen oder ein vermutetes ernstes Sicherheitsrisiko sind am selben Tag zu melden.

Nennen Sie Bestell- und Artikelnummer, Menge, vorhandene Los- oder Seriennummer, eine klare Beschreibung und Fotos. Bewahren Sie Produkt, Verpackung und Etiketten auf und stellen Sie die Nutzung ein, wenn eine weitere Nutzung Schaden oder Sicherheitsrisiko vergrößern kann.

Andere Rücksendungen: nur im Einzelfall

Liegt keine falsche oder mangelhafte Lieferung vor, für die LEFTECH vertraglich einsteht, können wir nach freiem kaufmännischem Ermessen prüfen, ob eine kaufmännische Rückgabe möglich ist. Eine Genehmigung erfolgt nie automatisch und kann vom Hersteller oder Lieferanten abhängen. Nur eine vorherige schriftliche RMA erlaubt die Rücksendung.

Die RMA nennt Frist, Versandweg, Produktbedingungen und eine geschätzte Kürzung. Der Kunde trägt Kosten und Transportrisiko. Nach Empfang und Prüfung ist eine Gutschrift auf den niedrigsten der folgenden Beträge begrenzt: Nettorechnungsbetrag, tatsächlich erhaltene Lieferantengutschrift und angemessener Netto-Wiederverkaufswert. Nachgewiesene Kosten werden abgezogen, soweit sie nicht bereits in diesem Wert berücksichtigt sind. Eine feste Höchstkürzung gilt nicht.

Bedingungen und ausgeschlossene Waren

Ein freiwillig zurückgesandtes Produkt muss innerhalb der RMA-Frist unbenutzt, vollständig, unverändert, wiederverkaufsfähig und in unversehrter Originalverpackung eintreffen. Eine RMA ist keine vorweggenommene Gutschriftgarantie; die Eingangsprüfung bestimmt den annehmbaren Zustand und Wert.

Maßgefertigte, speziell beschaffte, hergestellte, zugeschnittene, geschweißte, montierte, programmierte, kalibrierte oder bedruckte Waren, Sondermengen, geöffnete versiegelte Hygiene-, PSA- oder Chemieprodukte, gebrauchte oder beschädigte Waren, kurz haltbare, abgelaufene, ausgelaufene oder rabattierte Artikel und vom Lieferanten abgelehnte Waren sind von freiwilliger Rückgabe ausgeschlossen, sofern die RMA nichts anderes ausdrücklich bestimmt.

Rücksendung oder Beanstandung anfragen

Senden Sie eine E-Mail an info@leftech.be oder nutzen Sie das Kontaktformular. Geben Sie stets Firmenname, Bestellnummer, Artikelnummer, Menge und Grund an. Warten Sie vor Versand der Ware auf unsere schriftliche Bestätigung. Nicht genehmigte Sendungen können auf Kosten und Gefahr des Absenders abgelehnt oder zurückgesandt werden.

Anfrage starten

Nennen Sie Firmenname, Bestellnummer, Artikelnummer, Menge, Grund und aussagekräftige Fotos. Warten Sie vor jeder Rücksendung auf unsere schriftliche Bestätigung.

Anfrage per E-Mail senden: info@leftech.be